



Центр політико-правових  
реформ



**DT Institute**

---

# **ПОРАДНИК ДЛЯ ВПО:**

---

***КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ***

Київ-2023

*Держава-агресор принесла в Україну війну та позбавила рідного дому багатьох українців.*

*Досить часто людина, яка вимушена полишити свою домівку через бойові дії та переїздить до більш мирної та безпечної громади задається питаннями:*

*«Куди мені йти?  
Що далі робити?  
Які документи оформляти?  
Де знайти роботу?  
Хто надає гуманітарну допомогу?  
До кого мені звертатися?».*

*Цей порадник створено, щоб максимально спростити внутрішньо переміщеним особам (ВПО) пошук необхідної інформації. Ми спробували зібрати в одному місці відповіді на найбільш актуальні питання і потреби ВПО, яка щойно змінила громаду проживання та намагається облаштувати своє життя на новому місці.*

*Вам пропонується інформація щодо усіх гарячих урядових ліній, де можна з'ясувати усе, що Вас цікавить, щодо міжнародних організацій, які працюють в Україні та надають гуманітарну допомогу, а також інформація щодо того, як і де отримати найактуальніші послуги для переселенця.*

***Цей порадник створено за підтримки DT Institute в рамках проєкту «Полегшення доступу до адміністративних послуг та підвищення їх якості в умовах війни в Україні». За зміст видання повну відповідальність несе Центр політико-правових реформ.***

# **ЗМІСТ**

<b>ПЕРШОЧЕРГОВІ ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ВЕБПОМІЧНИКИ ДЛЯ ВПО. . . . .</b>	<b>4</b>
<b>МІЖНАРОДНА ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА ДЛЯ ВПО: ХТО НАДАЄ ТА ДЕ ОТРИМАТИ? . . . . .</b>	<b>6</b>
<b>ПОСЛУГИ ПЕРШОЇ НЕОБХІДНОСТІ ДЛЯ ВПО. . . . .</b>	<b>10</b>
Набуття статусу ВПО, державна допомога, пошкоджене майно . . . . .	<b>10</b>
Паспортні послуги . . . . .	<b>14</b>
Реєстрація актів цивільного стану та реєстрація адреси дитини ВПО. . . . .	<b>19</b>
Житлова субсидія . . . . .	<b>22</b>
<b>ПОСЛУГИ, ЩО МОЖНА ЗАМОВИТИ ОНЛАЙН (ЧЕРЕЗ ДІЮ), В Т.Ч. ДЛЯ ВПО . . . . .</b>	<b>23</b>



## **ПЕРШОЧЕРГОВІ ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ВЕБПОМІЧНИКИ ДЛЯ ВПО**

---

*Досить часто людина, яка полишила свою домівку через бойові дії та прибула до іншої, більш мирної громади, починає шукати для себе відповіді на питання щодо того, як оформлювати свій статус, яка допомога надається для ВПО, куди по неї звертатися, які документи для цього необхідні, як знайти роботу тощо. Для цього в Україні створено мережу гарячих телефонних ліній для внутрішніх переселенців, а також корисних вебпорадників:*

### **1548** – цілодобова «гаряча лінія» Мінреінтеграції.

На «гарячій лінії» відповідають на запитання щодо:

1. Евакуації цивільного населення до безпечних територій.
2. Оповіщення про місця та час збору.
3. Маршрут руху в межах гуманітарних коридорів.
4. Місця прибуття та організованого надання першої необхідної допомоги евакуйованим.

### **1545** – «гаряча лінія» Мінсоцполітики та Мінцифри з питань соціальних виплат, допомог та отримання статусу ВПО

### **066 813 62 39** – «гаряча лінія» Уповноваженого з питань ВПО.

Фахівці гарячої лінії надають консультації для ВПО з різних питань та пропонують оптимальні рішення щодо вирішення їх проблем

## **0 800 213 103** – контакт-центр безоплатної правової допомоги від Мін'юсту.

Надаються консультації людям, які постраждали від дій держави-агресора та покинули свій дім. Фахівці щодня на зв'язку з **08:00 до 19:00**, зокрема й у вихідні дні

## **0 800 33 18 34** – «гаряча лінія» Мінцифри для консультацій щодо виплат для ВПО та допомоги по безробіттю.

Працює щодня з **8:00 до 22:00**

## **0 800 50 99 66** – «гаряча лінія» Державного центру зайнятості.

Надаються консультації з питань безробіття та працевлаштування

## **0 800 504 425** – «гаряча лінія» МОН з питань освіти для мешканців тимчасово окупованих територій

Також корисною та допоміжною для Вас може бути вебплатформа

- **«єДопомога»**. Вона допомагає кожному, хто постраждав від російської агресії. Тут можна дізнатися, як отримати гроші від держави, залишити заявку на допомогу або запропонувати підтримати інших у забезпеченні продуктами харчування, одягом, ліками тощо.

*Вебпосилання:*


- <https://edopomoga.gov.ua/>

Допоміжним вебресурсом для осіб, які втратили роботу через російську військову агресію, може бути також підрубрика

- **«єРобота»**, що утворена на вебпорталі Дія.

*Вебпосилання:*

- <https://diia.gov.ua/services/categories/gromadyanam/yerobota>



# МІЖНАРОДНА ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА ДЛЯ ВПО: ХТО НАДАЄ ТА ДЕ ОТРИМАТИ?

*Жорстока війна позбавляє багатьох людей не лише домівки, а й побутових речей та будь-яких засобів для існування. Щоб допомогти українцям, які опинились у такій скрутній ситуації, в Україні з гуманітарними місіями працюють міжнародні організації.*



## Куди звертатися?

Як правило, міжнародні організації надають допомогу постраждалим мешканцям України не напряму, а через органи місцевого самоврядування. Переважно вони видають гуманітарну допомогу через центри надання адміністративних послуг (ЦНАП) та/або управління соціального захисту населення (УСЗН). Тому новоприбулим ВПО варто завітати насамперед саме в ці установи у громаді свого нового місця проживання.

Також Міністерством соціальної політики України створено вебресурс «**єДопомога**», через який постраждалим від бойових дій громадянам можна подати заявку на виплату грошової допомоги від міжнародних організацій. Тобто по неї варто звертатися насамперед цим шляхом. Наразі громадянами України подано понад 10 000 000 заявок, у зв'язку з чим тимчасово припинився збір заявок на платформі «єДопомога» задля детального їх опрацювання та передачі за запитом до міжнародних організацій для подальшої виплати<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> єДопомога: <https://aid.edopomoga.gov.ua/>

# Які міжнародні організації надають допомогу ВПО по всій Україні?

## 1. Карітас України/Caritas Ukraine

*Гаряча лінія* (понеділок – п'ятниця, 9:30 – 16:00): 0-800-336-734

*Електронна пошта:* [secretary@caritas.ua](mailto:secretary@caritas.ua)

*Допомога:* психологічна та юридична допомога, роздача харчів, одягу, взуття тощо

## 2. Естонська рада у справах біженців/фонд “Єдність за майбутнє”

*Гаряча лінія:* 0-671-052-803

*Електронна пошта:* [eero@pagulasabi.ee](mailto:eero@pagulasabi.ee)

*Допомога:* грошова допомога, ліки, предмети медичного призначення

## 3. Організація HEKS – EPER/Swiss Church Aid (HEKS – EPER)

*Гаряча лінія:* 0-800-357-171

*Електронна пошта:* [ukrainecrm@heks-eper.org](mailto:ukrainecrm@heks-eper.org)

*Допомога:* харчування, продовольча безпека, покращення доступу до водопостачання, санітарії, гігієни та охорони здоров'я

## 4. Норвезька рада у справах біженців (NRC)/ Norwegian Refugee Council (NRC)

*Гаряча лінія:* (щоденно, 08:00 – 18:00): 0-800-302-007

*Електронна пошта:* [fundraising@nrc.no](mailto:fundraising@nrc.no)

*Допомога:* 2220 грн на кожного члена сім'ї (протягом 3-х місяців)

## **5. Організація “Людина в біді” (PIN) /People in Need (PIN)**

**Гаряча лінія:** (понеділок – п’ятниця, 09:00 – 17:00): 0-800-210-174

**Telegram/WhatsApp/Signal:** 8-099-767-3706

**Електронна пошта:** [hotline.ukr@peopleinneed.cz](mailto:hotline.ukr@peopleinneed.cz)

**Допомога:** продовольчі та промислові товари, засоби гігієни, допомога у відновленні житла, психосоціальна підтримка, грошова допомога

## **6. Міжнародна організація з міграції (МОМ)**

**Гаряча лінія:** (понеділок – п’ятниця, 09:00 – 17:00): 0-800-215-015

**Електронна пошта:** [kievtransparent@iom.int](mailto:kievtransparent@iom.int)

**Допомога:** 2220 грн на кожного члена сім’ї (протягом 3-х місяців)

## **7. Управління Верховного комісара ООН у справах біженців (УВКБ) / UN Refugee Agency (UNHCR)**

**Гаряча лінія:** (понеділок – п’ятниця, 09:00 – 18:00): 0-800-307-711

**Електронна пошта:** [ukrki@unhcr.org](mailto:ukrki@unhcr.org)

**Допомога:** 2220 грн на кожного члена сім’ї (протягом 3-х місяців)

## **8. Дитячий фонд ООН (ЮНІСЕФ)/UN Children’s Fund (UNICEF)**

**Гаряча лінія:** (щодня, 08:00 – 22:00): 0-800-600-017

**Електронна пошта:** [drance@unicef.org](mailto:drance@unicef.org)

**Допомога:** 2220 грн на кожного члена сім’ї (до 5-ти осіб), максимально 33 300 грн



## **9. Товариство Червоного Хреста України (ТЧХУ)/Ukrainian Red Cross Society**

**Гаряча лінія:** (понеділок – п'ятниця, 09:00 – 17:00): 0-800-332-656

**Конфіденційний зворотній зв'язок:** [sos@redcross.org.ua](mailto:sos@redcross.org.ua)

**Загальний зворотній зв'язок:** [feedback@redcross.org.ua](mailto:feedback@redcross.org.ua)

**Електронна пошта:** [national@redcross.org.ua](mailto:national@redcross.org.ua)

**Допомога:** продуктові набори, гігієнічні засоби, лікарські засоби та медикаменти, одяг, разова грошова допомога 2500 грн

## **10. Всесвітня продовольча програма ООН (ВПП)/World Food Programme (WFP)**

**Гаряча лінія:** (понеділок – п'ятниця, 08:00 – 18:00): 0-800-600-122

**Допомога:** підтримка харчовими продуктами, 2220 грн на кожного члена домогосподарства (до 3-х осіб)



# ПОСЛУГИ ПЕРШОЇ НЕОБХІДНОСТІ ДЛЯ ВПО

Зумовлені державою-агресором бойові дії на території України призводять до того, що люди втрачають не лише дім, а й основні документи. Зокрема ті, що посвідчують особу. Такій людині необхідно першочергово не лише їх відновити, а й стати на облік як ВПО та отримати державну допомогу в цьому статусі. Також високу актуальність для громадян, що тікають від війни, мають послуги з реєстрації актів цивільного стану, адже може бути необхідним зареєструвати смерть близької людини або зареєструвати новонароджену дитину вже на іншій території. Для ВПО, що мають новонароджених чи малих дітей, також важливо зареєструвати їх місце проживання.

Особи, чиє житло було втрачено або суттєво пошкоджене, мають подати заявку державі на компенсацію. Актуальними для багатьох внутрішніх переселенців є послуги з оформлення житлових субсидій. Отже, як і де ВПО отримати всі ці послуги? Пояснюємо нижче.

## НАБУТТЯ СТАТУСУ ВПО, ДЕРЖАВНА ДОПОМОГА, ПОШКОДЖЕНЕ МАЙНО

### ❖ Оформлення довідки про взяття на облік ВПО

**Де замовити послугу:** управління соціального захисту населення (завжди), ЦНАП (залежно від громади), онлайн (через Дію)

**Прив'язка до адреси проживання:** необхідно звертатися до органу за місцем фактичного проживання

**Що для цього потрібно:**

- заява про взяття на облік ВПО
- паспорт громадянина України або свідоцтво про народження дитини (якщо довідка оформляється на дитину)
- документи, що підтверджують факт проживання на території адміністративно-територіальної одиниці, з якої здійснюється внутрішнє переміщення, на день виникнення обставин, що його спричинили (подається лише у разі, якщо у поданих документах відсутня відмітка про реєстрацію проживання на території, з якої здійснюється внутрішнє переміщення)
- документ, що посвідчує особу законного представника/уповноваженої особи (у разі подання документів цією особою), та документ, що підтверджує повноваження такої особи (факт родинних, опікунських відносин тощо)
- документи, що підтверджують родинні стосунки між дитиною і заявником (подається родичем при взятті на облік малолітньої дитини)

**Строк надання:** день звернення

**Вартість:** безоплатно

### **❖ Оформлення нової довідки ВПО у зв'язку зі зміною адреси проживання**

**Де замовити послугу:** управління соціального захисту населення (завжди), ЦНАП (залежно від громади), онлайн (через Дію)

**Прив'язка до адреси проживання:** необхідно звертатися до органу за місцем фактичного проживання (нового)

**Що для цього потрібно:** попередньо видана довідка про взяття на облік ВПО, яка підлягає заміні у зв'язку зі зміною адреси проживання

**Строк надання:** день звернення

**Вартість:** безоплатно

### **❖ Отримання допомоги на проживання ВПО**

**Де замовити послугу:** управління соціального захисту населення (завжди), ЦНАП (залежно від громади), онлайн (через Дію)

**Прив'язка до адреси проживання:** необхідно звертатися до органу за місцем фактичного проживання

**Що для цього потрібно:** для отримання допомоги ВПО заповнює заяву, яка формується засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, зокрема з використанням мобільного додатка або Порталу Дія. Інформація про неповнолітню дитину включається до заяви одного з батьків

**Строк надання:** допомога виплачується за повний місяць незалежно від дати звернення за її наданням

**Вартість:** безоплатно

## ❖ **Подання повідомлення про пошкодження або знищення своєї нерухомості внаслідок військової агресії держави-агресора**

**Де замовити послугу:** ЦНАП, нотаріус, онлайн (через Дію)

**Прив'язка до адреси проживання:** можна звертатися за послугою будь-де, незалежно від фактичного чи за-реєстрованого місця проживання

**Що для цього потрібно:**

- паспорт громадянина України
- довідка про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (за наявності)
- фото пошкоджень (за наявності)
- документ, що посвідчує особу законного представника/уповноваженої особи (у разі подання повідомлення цією особою), та документ, що підтверджує повноваження такої особи (факт родинних, опікунських відносин тощо)

**!** *Якщо Ви бажаєте самостійно подати повідомлення через Портал Дія, Вам необхідно зареєструватися або авторизуватися на вебпорталі в кабінеті громадянина на [diia.gov.ua](https://diia.gov.ua) за допомогою електронного підпису чи BankID, заповнити та відправити онлайн-форму*

**Строк надання:** день звернення

**Вартість:** безоплатно

## ПАСПОРТНІ ПОСЛУГИ

### *❖ Оформлення паспорта громадянина України (ID-картка) вперше після досягнення 14-річного віку*

**Де замовити послугу:** підрозділ Державної міграційної служби (ДМС), ЦНАП

**Прив'язка до адреси проживання:** можна звертатися до органу за послугою будь-де, незалежно від фактичного чи зареєстрованого місця проживання

**Що для цього потрібно:**

- заява-анкета (оформлюється на місці)
- довідка про взяття на облік ВПО
- довідка про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (за наявності)
- оригінали документів, що підтверджують громадянство та посвідчують особу батьків або одного з них
- свідоцтво про народження або документ, що підтверджує факт народження, виданий компетентними органами іноземної держави
- документ, що посвідчує особу законного представника/уповноваженої особи (у разі подання документів цією особою), та документ, що підтверджує повноваження такої особи (факт родинних, опікунських відносин тощо)

**Строк надання:** не пізніше ніж через 20 робочих днів з дня оформлення заяви-анкети

**Вартість:** безоплатно

## ❖ **Оформлення паспорта громадянина України (ID-картка) у зв'язку з втратою/викраденням**

**Де замовити послугу:** підрозділ Державної міграційної служби (ДМС), ЦНАП

**Прив'язка до адреси проживання:** можна звертатися до органу за послугою будь-де, незалежно від фактичного чи зареєстрованого місця проживання

**Що для цього потрібно:**

- заява-анкета (оформлюється на місці)
- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (у разі викрадення паспорта); письмова заява про втрату або викрадення паспорта зразка 1994 року (якщо це паспорт у формі книжечки, а не ID-картка)
- довідка про взяття на облік ВПО;
- довідка про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (якщо така інформація подавалася під час оформлення паспорта, що підлягає обміну, відповідні документи не надаються)
- документи, що підтверджують зміну прізвища, імені або по батькові (за наявності)
- документи, що підтверджують сплату адміністративного збору; документ, що посвідчує особу законного представника/уповноваженої особи (у разі подання документів цією особою), та документ, що підтверджує повноваження такої особи (факт родинних, опікунських відносин тощо)

**Строк надання:** звичайне надання – до 20 робочих днів; термінове надання – до 10 робочих днів

**Вартість:** за 20 днів – 450 грн; за 10 днів – 820 грн

## ❖ **Оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон**

**Де замовити послугу:** підрозділ Державної міграційної служби (ДМС), ЦНАП

**Прив'язка до адреси проживання:** можна звертатися до органу за послугою будь-де, незалежно від фактичного чи зареєстрованого місця проживання

**Що для цього потрібно:**

- заява-анкета (оформлюється на місці)
- паспорт громадянина України (для особи, яка досягла 14-річного віку) або свідоцтво про народження (для особи, яка не досягла 14-річного віку)
- документ, що підтверджує сплату адміністративного збору
- документ, що посвідчує особу законного представника/уповноваженої особи (у разі подання документів цією особою), та документ, що підтверджує повноваження такої особи (факт родинних, опікунських відносин тощо)

**Строк надання:** звичайне надання – до 20 робочих днів; термінове надання – до 7 робочих днів

**Вартість:** за 20 днів – 856 грн; за 7 днів – 1496 грн



## ❖ **Оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон у зв'язку з втратою/викраденням**

**Де замовити послугу:** підрозділ Державної міграційної служби (ДМС), ЦНАП

**Прив'язка до адреси проживання:** можна звертатися до органу за послугою будь-де, незалежно від фактичного чи зареєстрованого місця проживання




**Що для цього потрібно:**

- заява-анкета (оформлюється на місці)
- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (у разі викрадення паспорта)
- паспорт громадянина України (для особи, яка досягла 14-річного віку) або свідоцтво про народження (для особи, яка не досягла 14-річного віку)
- документ, що підтверджує сплату адміністративного збору
- документ, що посвідчує особу законного представника/уповноваженої особи (у разі подання документів цією особою), та документ, що підтверджує повноваження такої особи (факт родинних, опікунських відносин тощо)

**Строк надання:** звичайне надання – до 20 робочих днів; термінове надання – до 7 робочих днів

**Вартість:** за 20 днів – 856 грн; за 7 днів – 1496 грн

## ❖ **Нові опції: продовження строку дії закордонних паспортів та вклеювання до них фотокарток дітей**

-  **ЩО НОВОГО?** Під час воєнного стану Уряд забезпечив можливість продовження строку дії закордонних паспортів та вклеювання до них фотокарток дітей. Але у випадку, якщо у територіальних органів/підрозділів міграційної служби, посольств або консульських установ відсутня технічна можливість (відсутнє підключення до Єдиного державного демографічного реєстру) оформити новий закордонний паспорт або якщо потрібно терміново виїхати за кордон на лікування.
-  **ЯКІ ПРАВИЛА?** Строк дії закордонного паспорта продовжується на п'ять років з дати подання заяви про продовження строку його дії; заява про продовження дії паспорта може бути подана до закінчення строку його дії, але не раніше ніж за два місяці до дати його закінчення. У разі продовження строку дії закордонного паспорта дитині, яка не досягла 16 років, за бажанням її законного представника, у такий документ вклеюється фотокартка із зображенням дитини, яке відповідає віку, досягнутому нею на момент звернення.
-  **КУДИ ЗВЕРТАТИСЯ?** До територіальних органів/підрозділів міграційної служби, посольств або консульських установ.

## РЕЄСТРАЦІЯ АКТІВ ЦИВІЛЬНОГО СТАНУ ТА РЕЄСТРАЦІЯ АДРЕСИ ДИТИНИ ВПО

### *❖ Реєстрація народження дитини, місця її проживання та допомога на дитину / комплексна послуга «ЄМалятко»*

**Де замовити комплекс послуг:** відділ ДРАЦС, ЦНАП, пологовий будинок (тільки до виписки), онлайн (через Дію)

**Прив'язка до адреси проживання:** звертатися за місцем народження дитини або за зареєстрованим місцем проживання заявника (у ВПО адреса проживання зазначається у довідці ВПО)

**Що для цього потрібно:**

- оригінали паспортів батьків або цифрові паспорти у застосунку Дія
- номер медичного висновку або оригінал медичного свідоцтва про народження (форма 103/о, видається у пологовому будинку)
- податкові номери обох батьків (достатньо усно назвати номер, мати скан-копії або фото)
- інформація про дату, місто та орган, що уклав шлюб – якщо батьки перебувають у шлюбі (оригінали не потрібні, достатньо усно продиктувати інформацію, мати скан-копії або фото)
- УНЗР одного з батьків для присвоєння УНЗР дитині (за наявності УНЗР у одного з батьків)
- номер банківського рахунку у форматі IBAN для зарахування допомоги на дитину; письмова згода другого з батьків щодо присвоєння дитині прізвища (якщо батьки мають різні прізвища і заяву подає один із них)

- письмова згода другого з батьків щодо реєстрації народженої дитини з одним із них (якщо батьки зареєстровані за різними адресами і заяву подає один із них).

**Строк надання:** реєстрація народження дитини – 1 робочий день; призначення допомоги при народженні дитини – 30 календарних днів

**Вартість:** безоплатно

**ВАЖЛИВО!** Якщо батьки зареєстровані на тимчасово окупованій території, «прописати» новонароджену дитину разом із ними не вдасться. Натомість батьки, що є ВПО, можуть повідомити свою нову адресу без зняття з реєстрації за попередньою. І вже після цього зареєструвати місце проживання дитини. Важливо зазначити, що адреса проживання ВПО вказується у довідці ВПО.

### ❖ **Реєстрація смерті**

**Де замовити послугу:** відділ ДРАЦС (завжди), ЦНАП або виконавчі комітети місцевих рад (залежно від громади).

**Прив'язка до адреси проживання:** державна реєстрація смерті за заявою, поданою у встановлені строки (не пізніше трьох днів з дня настання смерті чи виявлення трупа, а в разі неможливості одержання лікарського свідоцтва про смерть, фельдшерської довідки про смерть – не пізніше п'яти днів) та до закінчення одного року з дня настання смерті, проводиться в день звернення заявника за останнім місцем проживання померлого, за місцем настання смерті чи виявлення трупа або за місцем поховання. Реєстрація смерті проводиться за місцем проживання заявника у разі: якщо заява надійшла після закінчення одного року з дня настання смерті; встановлення у судовому порядку факту смерті; звернення для реєстрації смерті особи, оголошеної судом померлою.

## Що для цього потрібно:

- заява про державну реєстрацію смерті (оформлюється на місці)
- документ встановленої форми про смерть, виданий закладом охорони здоров'я, або судово-медичною установою або рішенням суду про встановлення факту смерті особи в певний час чи про оголошення її померлою, або рішення суду, постановлене відповідно до статті 317 Цивільного процесуального кодексу України, про встановлення факту смерті, що відбулася на тимчасово окупованій території України
- паспорт громадянина України, пільгові посвідчення, військово-облікові документи померлого
- паспорт громадянина України суб'єкта звернення (у разі його наявності).

**Строк надання:** день звернення

**Вартість:** безоплатно

**ВАЖЛИВО!** Для отримання свідоцтва про смерть особи, яка померла на тимчасово окупованій території України, необхідно подати до будь-якого місцевого суду України (за межами такої території незалежно від місця проживання заявника) заяву про встановлення факту смерті особи на тимчасово окупованій території України, а разом з нею – належні докази (судовий збір за подання таких заяв до суду не справляється).

Заява подається родичами померлого або їх представниками. За результатами розгляду заяви суд постановляє рішення про встановлення факту смерті особи або (у разі неналежної форми заяви або відсутності вказаних у заяві документів) про повернення заяви, або (у разі недостатніх доказів) про відмову.

## ЖИТЛОВА СУБСИДІЯ

**❖ Призначення субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива**

**Де замовити послугу:** органи Пенсійного фонду України, ЦНАП (залежно від громади), онлайн (через Дію)

**Прив'язка до адреси проживання:** можна звертатися до органу за послугою будь-де, незалежно від фактичного чи зареєстрованого місця проживання

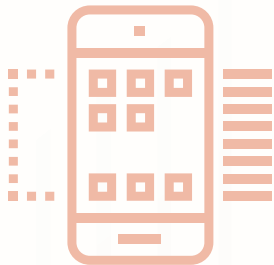
**Що для цього потрібно:**

- заява (оформлюється на місці)
- декларація про доходи і витрати заявника (заявників)
- довідка про доходи (у разі зазначення в декларації доходів, інформація про які відсутня в ДФС, ПФУ)
- паспорт громадянина України
- довідка про взяття на облік ВПО
- довідка про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (за наявності)

**Строк надання:** 10 календарних днів

**Вартість:** безоплатно

**ВАЖЛИВО!** Субсидія надається за місцем фактичного проживання особи. При цьому укладання договору наймання (оренди) житла не вимагається, а склад домогосподарства зазначається заявником у декларації. Допомога на проживання, що надається ВПО, не враховується до сукупного доходу при призначенні житлової субсидії.



## **ПОСЛУГИ, ЩО МОЖНА ЗАМОВИТИ **ОНЛАЙН** (ЧЕРЕЗ ДІЮ), В Т.Ч. для ВПО**

Серед актуальних для ВПО послуг через Дію (тобто онлайн через вебпортал або через мобільний застосунок) можна замовити наступні послуги:

- «єМалятко»
- подання заяви про отримання витягу про смерть
- подання заяви про повторне отримання свідоцтва про смерть
- подання заяви на отримання субсидії на сплату послуг за ЖКГ
- «комплексна послуга» для ВПО: заявка на допомогу та довідку ВПО подаються одночасно;
- скасування статусу ВПО;
- зміна адреси проживання у довідці ВПО (у мобільному застосунку Дія)
- подання повідомлення про пошкодження або знищення своєї нерухомості внаслідок військової агресії держави-агресора

[www.pravo.org.ua](http://www.pravo.org.ua)

*Центр політико правових реформ – громадський аналітичний центр, заснований у 1996 році.*

*Місією ЦППР є сприяння проведенню реформ у політико-правовій сфері задля утвердження в Україні демократії, верховенства права та належного урядування.*

*Основними напрямками діяльності Центру є конституціоналізм, публічна адміністрація, судівництво, кримінальна юстиція. Питання захисту прав людини, протидії корупції та європейської інтеграції є наскрізними для усіх напрямків діяльності. Аналітичний супровід реформи адміністративних послуг в Україні є одним із ключових завдань у діяльності ЦППР.*



Центр політико-правових  
реформ