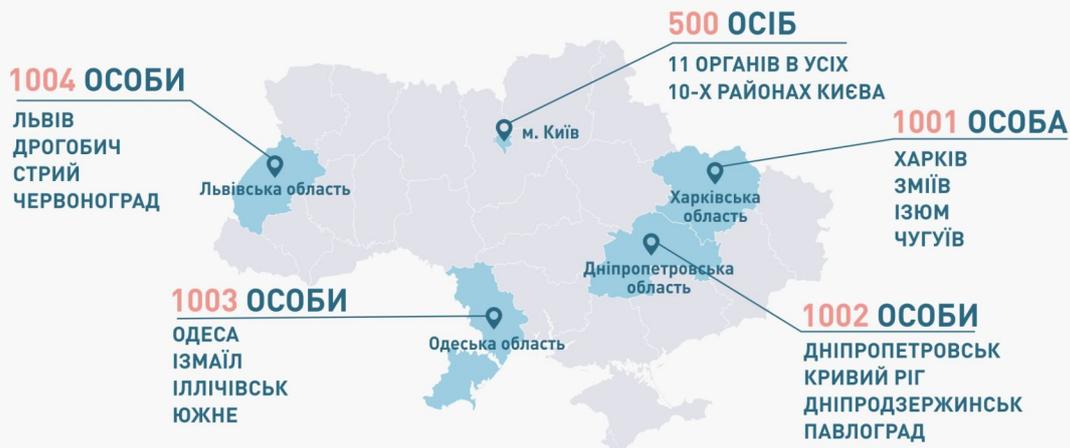


Громадська оцінка якості надання адміністративних послуг Міністерством юстиції України



Громадський моніторинг якості адміністративних послуг Мін'юсту було проведено з 20 жовтня по 20 листопада 2015 року в Одеській, Харківській, Дніпропетровській, Львівській областях та місті Києві громадською організацією «Центр політико-правових реформ» в рамках грантового проекту «Громадський моніторинг адміністративних послуг Міністерства юстиції України як дієвий механізм впливу на їх якість» за підтримки Проекту Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) «Справедливе правосуддя».

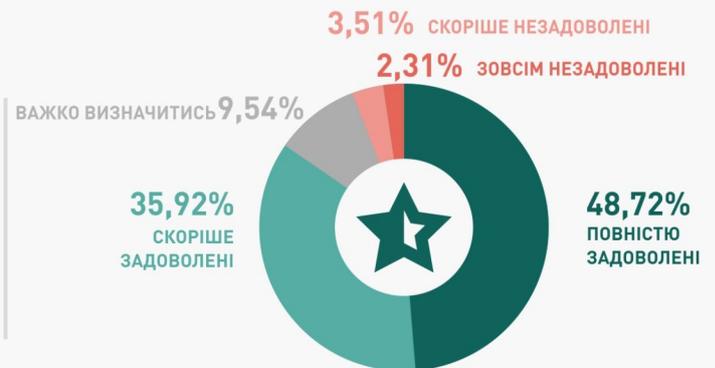
ОПИТАНО 4510 ОСІБ



КІЛЬКІСТЬ ОПИТАНИХ ЗА КАТЕГОРІЯМИ ПОСЛУГ



УЗАГАЛЬНЕНА ОЦІНКА ЯКОСТІ ПОСЛУГ В УСІХ РЕГІОНАХ ДОСЛІДЖЕННЯ



ЗІСТАВЛЕННЯ УЗАГАЛЬНЕНОЇ ОЦІНКИ ЯКОСТІ ПОСЛУГ В РОЗРІЗІ РЕГІОНІВ ДОСЛІДЖЕННЯ



■ ПОВНІСТЮ ЗАДОВОЛЕНИЙ
 ■ СКОРІШЕ ЗАДОВОЛЕНИЙ
 ■ ВАЖКО ВИЗНАЧИТИСЬ
 ■ СКОРІШЕ НЕЗАДОВОЛЕНИЙ
 ■ ЗОВСІМ НЕЗАДОВОЛЕНИЙ

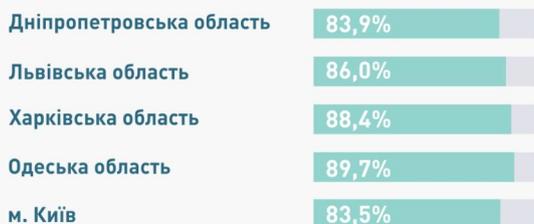
ОЦІНКА ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗА КАТЕГОРІЯМИ ПОСЛУГ:



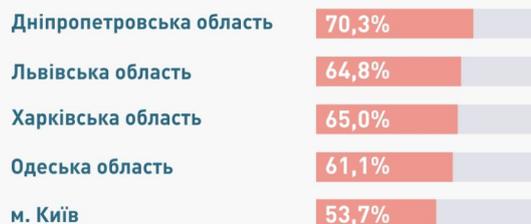
РІВЕНЬ ЗАДОВОЛЕНOSTІ* НАДАННЯМ ПОСЛУГ ЗА ГРУПАМИ КРИТЕРІЇВ:



ФІЗИЧНА ТА ФІНАНСОВА ДОСТУПНІСТЬ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ



ЗРУЧНІСТЬ ТА КОМФОРТНІСТЬ ПЕРЕБУВАННЯ У ПРИМІЩЕННІ



ПОВНОТА ТА ЯСНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ

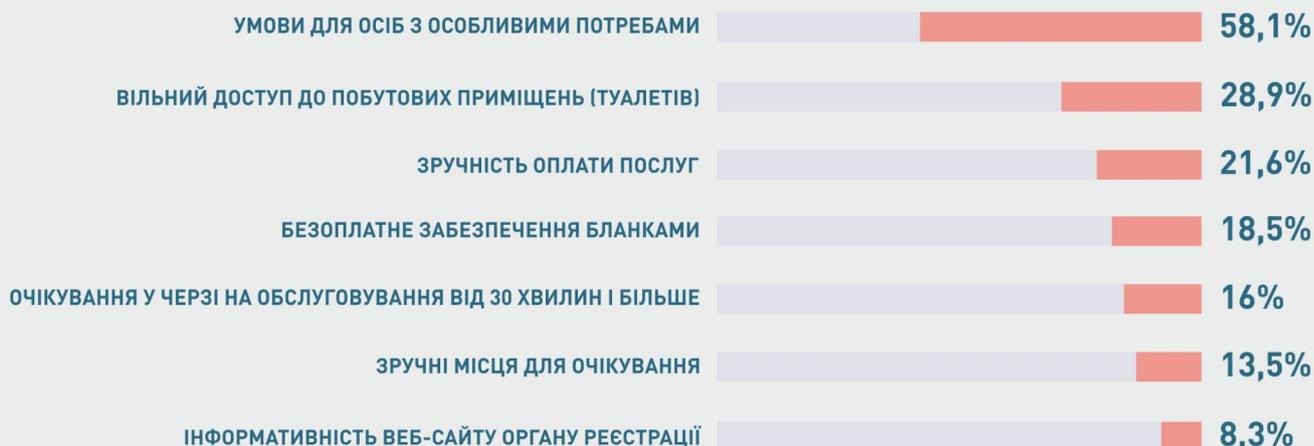


ЯКІСТЬ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПРАЦІВНИКАМИ



* - задоволеність обчислено за сумою відповідей «Цілком так» та «Скоріше так»

РІВЕНЬ НЕЗАДОВОЛЕНOSTІ** ОКРЕМИМИ УМОВАМИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ УМОВИ, ЯКІ ПОТРЕБУЮТЬ ПОЛІПШЕННЯ



** - незадоволеність обчислено за сумою відповідей «Цілком ні» та «Скоріше ні»