ПРОЕКТ ФІНАНСУЄТЬСЯ ЄВРОПЕЙСЬКИМ СОЮЗОМ

e-mail:projectcnap@gmail.com
facebook.com/projectcnap/
www.cnapua.org

ПРОЕКТ ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ

«ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ЯК ІННОВАЦІЙНИЙ ІНСТРУМЕНТ ВЗАЄМОДІЇ ВЛАДИ ТА ГРОМАДИ»

2016-2018

Центр політико-правових реформ

ВСТУП ПРОЕКТ ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ «ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ЯК ІННОВАЦІЙНИЙ ІНСТРУМЕНТ ВЗАЄМОДІЇ ВЛАДИ ТА ГРОМАДИ»

Проект реалізовано у трьох областях північно-західної частини України: Волинській, Львівській та Рівненській.

Партнерами виступили Волинська, Львівська, Рівненська обласні державні адміністрації, виконавчий комітет Луцької міської ради, а Асоційованим партнером – Центр політико-правових реформ (м. Київ).

Одне із найважливіших завдань Проекту, яке вдалося відпрацювати, – формування у контексті децентралізації різних моделей типових ЦНАП, насамперед для малих населених пунктів та об'єднаних територіальних громад. Окрема увага приділялася створенню спільних (міськрайонних) ЦНАП, а також максимальна інтеграція адмінпослуг у ЦНАП більших міст.

Зокрема, протягом 2016 – першої половини 2018 років модернізовано (створено) 15 ЦНАП:

– 3 ЦНАП міської, селищної і сільської об'єднаних територіальних громад;

– 1 ЦНАП міської об'єднаної територіальної громади, що є і районним. При цьому, ЦНАП райдержадміністрації ліквідовано;

– 2 спільних (міськрайонних) ЦНАП органів місцевого самоврядування та райдержадміністрацій;

– 3 ЦНАП міст обласного значення;

– 4 ЦНАП райдержадміністрацій;

– 2 ЦНАП міст обласних центрів.

Завдяки експертній підтримці Центру політико-правових реформ вдалося ефективно реалізувати заходи з планування та організації модернізації, інтеграції нових послуг у ЦНАП, підготовки персоналу ЦНАП, консультування представників ЦНАП у процесі їх модернізації.

Значну увагу під час реалізації Проекту приділено інституційній складовій функціонування ЦНАП. Зокрема, експерти Проекту надавали консультативну і методологічну допомогу щодо формування та удосконалення документації ЦНАП, провели моніторинг ЦНАП, проаналізували їх слабкі місця, постійно надавали відповідні рекомендації.

ЦНАП у м. Луцьку, окрім іншого, розпочав надання адмінпослуг за моделлю «життєвих ситуацій» (народження, шлюб, переїзд тощо).

За час виконання проекту проведено 40 заходів навчального характеру, участь в яких взяли майже 800 представників ЦНАП та суб'єктів надання адміністративних послуг.

Найбільше часу зайняла підготовка та проведення будівельно-ремонтних робіт, в окремих випадках виникали непередбачувані ситуації, часто суб'єктивного характеру, які уповільнювали темпи реалізації Проекту й вирішення яких вимагало додаткових зусиль.

Загальна площа модернізованих приміщень ЦНАП становить більше 3,5 тисяч квадратних метрів – це усереднено більше 250 квадратних метрів на один ЦНАП.

Для закупівель товарів, робіт і послуг виконавці Проекту, як правило, застосовували електронну систему закупівель ProZorro, завдяки якій, а також заходам з раціонального планування і використання коштів вдалося заощадити більше 3,5 мільйонів гривень, які були інвестовані у заходи з модернізації ЦНАП, придбання робочих станцій з надання паспортних послуг. До речі, у 13 з 15 ЦНАП, модернізованих у рамках Проекту, інтегровано або створено інфраструктуру для інтеграції однієї з найпопулярніших груп послуг – паспортних.

Мала місце й ефективна міжпроектна взаємодія з іншими проектами і програмами міжнародної технічної допомоги, насамперед – з Програмою «U-LEAD з Європою», Програмою «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) тощо.

Досвід реалізації Проекту та його напрацювання можуть застосовуватися як частина методологічної основи при створенні чи модернізації ЦНАП в інших регіонах України.

ВОЛИНСЬКА ОБЛАСТЬ

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЦНАП У М. ЛУЦЬКУ

1. Тип ЦНАП – ***Регіональний ЦНАП.***
2. Загальна площа ЦНАП/ у тому числі площа реконструкції, добудови – ***848,5/360,0 кв. м.***
3. Дата відкриття ЦНАП після модернізації у рамках проекту ЄС – ***19 грудня 2017 року.***
4. Групи послуг, що надаються через ЦНАП:

а) державна реєстрація:
– актів цивільного стану (у скорочені строки),
– речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень,
– юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців,
– земельних ділянок;
в) дозвільні процедури та ліцензування;
б) видача відомостей з Державного земельного кадастру;
г) оформлення біометричних документів;
е) послуги соціального характеру (призначення державних допомог та виплат, житлових субсидій тощо);
є) послуги з питань місцевого значення, що вирішуються міською радою, її виконавчими органами (у сфері земельних відносин, будівництва, архітектури, підприємництва, реклами, охорони здоров'я, освіти, опікунства, соціального захисту, здійснення правочинів із нерухомим майном, реєстрації місця проживання, архівних та житлово-комунальних питань);
д) послуги комунальних підприємств та ряду установ, організацій, як інформування, консультування, роз'яснення з питань, що належать до їх компетенції (представниками).

5. Загальна кількість послуг, включених до переліку послуг, що надається через ЦНАП – ***351 (станом на 01.05.2018).***
6. Середньомісячна кількість послуг, що надається через ЦНАП – ***11 471.***
7. Кількість робочих місць у ЦНАП – ***43 облаштованих робочих місця для здійснення прийому громадян та рецепція.***

8. ІТ-забезпечення ЦНАП:

а) система електронного документообігу;
б) електронна система керування чергою;
в) система відеонагляду;
г) система запису розмов;
д) доступ до єдиних та державних реєстрів:

– Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань,
– Державний реєстр речових прав на нерухоме майно,
– Державний реєстр актів цивільного стану громадян,
– Державний земельний кадастр,
– Єдиний державний демографічний реєстр (в частині видачі паспортів громадянина України для виїзду за кордон та паспортів громадянина України у формі картки);
е) електронний Реєстр територіальної громади – застосовується «ЦНАП-Smart-quality-service»;
е) веб-сайт – http://e-services.volyn.ua;
є) Скайп-адреса – cnap.lutsk;
ж) Фейсбук-сторінка – www.facebook.com/CNAP.Lutsk.

9. Можливість оплати за послуги:
а) каса банку в приміщенні ЦНАП;
б) банківський термінал (спеціально запрограмований) в приміщенні ЦНАП;
в) POS-термінали на робочих місцях працівників ЦНАП.

10. Короткий опис змістовного внеску проекту ЄС у модернізацію (створення) ЦНАП:
а) проведено навчання 60 представників ЦНАП та суб'єктів надання адмінпослуг;
б) розроблено проектно-кошторисну документацію, у т.ч. дизайн-проект;
в) проведено реконструкцію будівлі:
– розширено зону очікування для громадян на 180 кв.м.;
– здійснено реконструкцію двох входів у ЦНАП;
– значно розширено площу архівних приміщень;
– встановлено електропідйомник для осіб з інвалідністю;
– облаштовано прибудинкову територію;
г) придбано меблі;
д) придбано комп'ютерну техніку;
е) інтегровано додаткові послуги у ЦНАП;
є) виготовлено поліграфічну продукцію.

ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ
НА МОДЕРНІЗАЦІЮ ЦНАП У МІСТІ ЛУЦЬКУ

№ з/п	Назва предмету закупівлі	Вартість, у грн.	Вартість, у євро
1.	Виготовлення ескізного проекту	14 935	534
2.	Виготовлення проектно-кошторисної документації, у тому числі її коригування	102 133	3 628
3.	Державна експертиза проектно-кошторисної документації, у тому числі скоригованої	17 813	628
4.	Роботи з реконструкції приміщення під ЦНАП	2 826 631	98 084
5.	Технічний нагляд	42 733	1 472
6.	Комп'ютерна техніка	132 185	4 795
7.	Створення електронного реєстру територіальної громади, допрограмування системи електронного документообігу	248 400	8 935
ВСЬОГО		**3 384 830**	**118 076**

У тому числі: **– коштів гранту –** ***2 497 685 грн. або 86 859 євро;***
– коштів співфінансування – ***887 145 грн. або 31 217 євро.***

Зменшення очікуваної вартості предметів закупівлі у результаті застосування системи електронних закупівель ProZorro становило ***731 тис. грн.***

ПРИМІТКА
Площа добудови ЦНАП – ***360 квадратних метрів.***

ІНФОРМАЦІЯ ПРО МІСЬКРАЙОННИЙ ЦНАП М. ВОЛОДИМИРІ-ВОЛИНСЬКИЙ

1. Тип ЦНАП – ***спільний ЦНАП міської ради та РДА***
(в єдиному офісі присутні представники ЦНАП міської ради та ЦНАП РДА).
2. Загальна площа ЦНАП/ у тому числі площа реконструкції, добудови – ***258,10/258,10 кв. м.***
3. Дата відкриття ЦНАП після модернізації у рамках проекту ЄС – ***18 квітня 2017 року.***

4. Групи послуг, що надаються через ЦНАП:
а) державна реєстрація:
– речових прав на нерухоме майно,
– юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців,
– земельних ділянок.
б) реєстрація місця проживання;
в) видача відомостей з Державного земельного кадастру;
г) паспортні послуги;
д) окремі послуги соціального характеру;
е) послуги з питань місцевого значення, що вирішуються міською радою, її виконавчими органами;
є) послуги з видачі документів дозвільного характеру.

5. Загальна кількість послуг, включених до переліку послуг, що надається через ЦНАП – ***186 (130 – місто і 56 – район).***
6. Середньомісячна кількість послуг, що надається через ЦНАП – ***2748 (2012 – місто і 736 – район).***
7. Кількість робочих місць у ЦНАП – ***14.***

8. ІТ-забезпечення ЦНАП:
а) система електронного документообігу;
б) електронна система керування чергою;
в) система відеонагляду;
г) система запису розмов;
д) доступ до єдиних та державних реєстрів:
– Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань,
– Державний реєстр речових прав на нерухоме майно,
– Єдиний державний демографічний реєстр (у частині видачі паспортів громадянина України для виїзду за кордон та паспортів громадянина України у формі картки),
– інших реєстрів;
е) електронний Реєстр територіальної громади:

– застосовується gromada.dmsu.gov.ua;

є) веб-сайт – http://e-services.volyn.ua/info/servicecenters/2302;

ж) застосовується Скайп для надання консультацій;

з) Фейсбук-сторінка-https://www.facebook.com/cnapvolodymyr.

9. Можливість оплати за послуги:

а) відділення банку в приміщенні Центру.

10. Короткий опис змістовного внеску проекту ЄС у модернізацію (створення) ЦНАП:

а) надано допомогу у створенні спільного ЦНАП міської ради та райдержадміністрації;

б) проведено навчання 10 представників ЦНАП та суб'єктів надання адмінпослуг;

в) розроблено проектно-кошторисну документацію, у т.ч. дизайн-проект;

г) впроваджено ІТ-рішення у ЦНАП;

д) проведено ремонтні роботи;

е) придбано меблі;

є) облаштовано пандус, санвузол для осіб з інвалідністю, кімнату персоналу;

ж) проведено захищений канал зв'язку для надання паспортних послуг;

з) надано допомогу в питаннях інституційної складової ЦНАП;

и) інтегровано додаткові послуги у ЦНАП;

в) виготовлено поліграфічну продукцію.

ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ НА МОДЕРНІЗАЦІЮ МІСЬКРАЙОННОГО ЦНАП У М. ВОЛОДИМИРІ-ВОЛИНСЬКОМУ

№ з/п	Назва предмету закупівлі	Вартість у грн.	Вартість у євро
1	Виготовлення ескізного проекту	7 982	283
2	Виготовлення проектно-кошторисної документації	49 935	1 822
3	Державна експертиза проектно-кошторисної документації	2 255	81
4	Коригування проектно-кошторисної документації	11 286	399
5	Державна експертиза проектно-кошторисної документації за результатами коригування	2 010	71
6	Експертні послуги з аналізу відповідності технічному завданню пропозиції переможця закупівлі	1 539	55
7	Роботи з реконструкції приміщення під ЦНАП	1 332 046	47 336
8	Технічний нагляд	7 317	252
9	Авторський нагляд	5 130	177
10	Комп'ютерна техніка	56 820	2 011
11	2 телевізори для електронної системи керування чергою	22 000	794
12	Меблі	251 211	8 993
13	Ознакування (вивіски, таблички, вказівники тощо)	22 570	797
14	Поліграфічна продукція	550	18
15	Монтаж, налаштування обладнання електронної системи керування чергою (у т.ч. POS-принтер, сплітер, матеріали)	20 288	699
16	Організація захищеного каналу зв'язку для подальшого підключення обладнання з оформлення і видачі паспортів громадянин а України для виїзду за кордон та паспортів громадянина України у формі картки	101 294	3 497
17	Робоча станція для оформлення та видачі документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус, з комплектом обладнання для зняття біометричних даних особи	147 593	4 726
18	Сертифікат про прийняття об'єкта в експлуатацію	8 105	260
ВСЬОГО		**2 049 931**	**72 271**

У тому числі: **– коштів гранту –** ***1 509 210 грн. або 53 010 євро;***
– коштів співфінансування – ***540 721 грн. або 19 261 євро.***

(з них: – 525,721 тис. грн. – кошти Володимир-Волинського міського бюджету;
– 15 тис. грн. – кошти Володимир-Волинського районного бюджету)

Зменшення очікуваної вартості предметів закупівлі у результаті застосування системи електронних закупівель ProZorro становило ***180 210 грн.***

ПРИМІТКА

Загальна площа ЦНАП – ***258,2 квадратних метра.***
Площа приміщень бек-офісу (2 поверх приміщення ЦНАП) – ***271 квадратних метрів.***
Ремонт приміщень другого поверху ЦНАП та перекриття даху здійснено окремо за рахунок коштів міського бюджету.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО МІСЬКРАЙОННИЙ ЦНАП ЛЮБОМЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОТГ

1. Тип ЦНАП – *ЦНАП ОТГ, що надає послуги як для мешканців ОТГ, так і для мешканців району*
(ЦНАП в РДА ліквідовано)
2. Загальна площа ЦНАП/ у тому числі площа реконструкції, добудови – *235,0/235,0 кв.м.*
3. Дата відкриття ЦНАП після модернізації у рамках проекту ЄС – *10 травня 2018 року.*

4. Групи послуг, що надаються через ЦНАП:
а) державна реєстрація:
– речових прав на нерухоме майно,
– юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців,
– земельних ділянок;
в) реєстрація місця проживання;
б) видача відомостей з Державного земельного кадастру;
г) паспортні послуги;
д) послуги соціального характеру (призначення державних допомог, житлових субсидій тощо);
е) послуги з видачі документів дозвільного характеру.

5. Загальна кількість послуг, включених до переліку послуг, що надається через ЦНАП – *74.*
6. Середньомісячна кількість послуг, що надається через ЦНАП – *843.*
7. Кількість робочих місць у ЦНАП – *7 та 5 віддалених робочих місць.*

8. ІТ-забезпечення ЦНАП:
а) система електронного документообігу;
б) електронна система керування чергою;
в) система відеонагляду;
г) система запису розмов;
д) доступ до єдиних та державних реєстрів:
– Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань,
– Державний реєстр речових прав на нерухоме майно,
– Державний земельний кадастр,
– Єдиний державний демографічний реєстр (у разі встановлення у ЦНАП обладнання для видачі паспортів громадянина України для виїзду за кордон та паспортів громадянина України у формі картки).

9. Можливість оплати за послуги: POS-термінали на робочих місцях адміністраторів ЦНАП.

10. Короткий опис змістовного внеску проекту ЄС у модернізацію (створення) ЦНАП:

а) надано допомогу у створенні міськрайонного ЦНАП на базі ЦНАП ОТГ;
б) проведено навчання 9 представників ЦНАП та суб'єктів надання адмінпослуг;
в) розроблено проектно-кошторисну документацію, у т.ч. дизайн-проект;
г) проведено ремонтні роботи;
д) придбано комп'ютерну техніку;
е) облаштовано пандус, санвузол для осіб з інвалідністю, кімнату персоналу;
є) виготовлено поліграфічну продукцію.

ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ
НА МОДЕРНІЗАЦІЮ ЦНАП У М. ЛЮБОМЛЬ

№ з/п	Назва предмету закупівлі	Вартість у грн.	Вартість у євро
1	Державна експертиза проектно-кошторисної документації	4 758	163
2	Коригування проектно-кошторисної документації	2 565	86
3	Експертні послуги з аналізу відповідності технічному завданню пропозиції переможця закупівлі	769	27
4	Роботи з реконструкції приміщення під ЦНАП	934 132	31 680
5	Технічний нагляд	20 412	685
6	Авторський нагляд	1 026	33
7	Комп'ютерна техніка	59 500	1 905
8	Ознакування (вивіски, таблички, вказівники тощо)	20 130	711
9	Монтаж та налагодження охоронної сигналізації	10 440	334
10	Сертифікат про прийняття об'єкта в експлуатацію	8 105	260
ВСЬОГО		**1 061 837**	**35 884**

У тому числі:

– коштів гранту – ***861 837 грн. або 29 612 євро;***

– коштів співфінансування –
200 000 грн. або 6 272 євро.

ПРИМІТКА
Загальна площа ЦНАП –
235,0 квадратних метрів.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЦНАП СТАРОВИЖІВСЬКОЇ РАЙДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ

1. Тип ЦНАП – ***спільний ЦНАП РДА та селищної ради***
(на базі ЦНАП РДА. ОТГ в населеному пункті, що є районним центром, ще не утворено).
2. Загальна площа ЦНАП/ у тому числі площа реконструкції, добудови – ***271,1 кв.м.***
3. Дата відкриття ЦНАП після модернізації у рамках проекту ЄС – ***19 лютого 2018 року.***

4. Групи послуг, що надаються через ЦНАП:
а) державна реєстрація:
– речових прав на нерухоме майно,
– юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців,
– земельних ділянок;
б) видача відомостей з Державного земельного кадастру;
г) паспортні послуги;
д) послуги соціального характеру (призначення державних допомог, житлових субсидій тощо);
е) послуги з видачі документів дозвільного характеру.

5. Загальна кількість послуг, включених до переліку послуг, що надається через ЦНАП – ***76.***

6. Середньомісячна кількість послуг, що надається через ЦНАП – ***1 260.***

7. Кількість робочих місць у ЦНАП – ***10.***

8. ІТ-забезпечення ЦНАП:
а) система електронного документообігу;
б) система відеонагляду;
в) система запису розмов;
г) доступ до єдиних та державних реєстрів:
– Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань,
– Державний реєстр речових прав на нерухоме майно,
– Єдиний державний демографічний реєстр;
д) веб-сайт – http://e-services.volyn.ua/info/servicecenters/2315;
е) Скайп-адреса – Stvyzhva.cnap@gmail.com.

9. Можливість оплати за послуги:
POS-термінал на робочому місці працівника ЦНАП.

10. Короткий опис змістовного внеску проекту ЄС у модернізацію (створення) ЦНАП:

а) проведено навчання 6 представників ЦНАП та суб'єктів надання адмінпослуг;
б) розроблено проектно-кошторисну документацію, у т.ч. дизайн-проект;
в) впроваджено ІТ-рішення у ЦНАП;
г) проведено ремонтні роботи;
д) придбано меблі;
е) придбано комп'ютерну техніку;
є) облаштовано пандус, санвузол для осіб з інвалідністю, кімнату персоналу;
ж) проведено захищений канал зв'язку для надання паспортних послуг;
з) придбано робочу станцію для надання паспортних послуг;
и) надано допомогу в питаннях інституційної складової ЦНАП;
і) інтегровано додаткові послуги у ЦНАП;
ї) виготовлено поліграфічну продукцію.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИДАТКИ
НА МОДЕРНІЗАЦІЮ ЦНАП СТАРОВИЖІВСЬКОЇ РАЙДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ

№ з/п	Назва предмету закупівлі	Вартість у грн.	Вартість у євро.
1	Проектно-кошторисна документація	28 000	998
2	Залучення експерта на перевірку відповідності проекту ПКД	2 056	71
3	Послуги дизайнера	10 200	360
4	Державна експертиза ПКД	6 245	217
5	Коригування кошторисної документації	513	18
6	Коригування робочого проекту	6 156	212
7	Роботи з реконструкції	1 273 071	43 277
8	Технічний нагляд	21 953	760
9	Налаштування локальної обчислювальної мережі	6 663	213
10	Комп'ютерна техніка	164 552	5 700
11	Монтаж та налаштування обладнання зв'язку	1 800	58
12	Робоча станція для оформлення та видачі документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус, з комплектом обладнання для зняття біометричних даних особи	156 000	4 995
13	Організація захищеного каналу зв'язку для подальшого підключення обладнання з оформлення і видачі паспортів громадянина України для виїзду за кордон та паспортів громадянина України у формі картки	86 997	2 786
14	Предмети візуалізації (зовнішня вивіска, вказівники інші елементи ознакування)	29 815	1032
15	Сертифікат про прийняття об'єкта в експлуатацію	8 105	260
16	Єврофлаєри	550	18
17	Телефони стаціонарні (10 шт.)	4 600	147
ВСЬОГО		**1 807 276**	**61 122**

У тому числі: **– кошти гранту –** *1 367 276 грн. або 46 838 євро;*

– кошти співфінансування – *440 000 грн. або 14 284 євро.*

Додатково за кошти районного бюджету придбано меблі на 139 999,00 грн.

ПРИМІТКА

Площа ЦНАП – *271 кв.м*

Кількість робочих місць *– 10*

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЦНАП ГОЛОБСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ ОТГ КОВЕЛЬСЬКОГО РАЙОНУ

1. Тип ЦНАП — *ЦНАП ОТГ.*
2. Загальна площа ЦНАП/ у тому числі площа реконструкції, добудови – *200,5/200,5 кв.м.*
3. Дата відкриття ЦНАП після модернізації у рамках проекту ЄС – *03 березня 2017 року.*

4. Групи послуг, що надаються через ЦНАП:
а) державна реєстрація речових прав на нерухоме майно;
б) видача відомостей з Державного земельного кадастру;
в) реєстрація місця проживання;
г) послуги соціального характеру (призначення державних допомог, житлових субсидій);
д) пенсійні адміністративні послуги;
е) послуги з питань місцевого значення, що вирішуються селищною радою, її виконавчими органами.

5. Загальна кількість послуг, включених до переліку послуг, що надається через ЦНАП – *80.*
6. Середньомісячна кількість послуг, що надається через ЦНАП – *715.*
7. Кількість робочих місць у ЦНАП – *7.*

8. ІТ-забезпечення ЦНАП:
а) система електронного документообігу;
б) доступ до єдиних та державних реєстрів:
– Державний реєстр речових прав на нерухоме майно,
– Державний земельний кадастр;
в) електронний Реєстр територіальної громади:
– застосовується gromada.dmsu.gov.ua;
г) Скайп-адреса – holobycnap;
д) Фейсбук-сторінка – cnapholoby;
е) Веб-сайт – http://e-services.volyn.ua/info/servicecenter/342/details.

9. Можливість оплати за послуги:
а) відділення банку.

10. Короткий опис змістового внеску проекту ЄС у модернізацію (створення) ЦНАП:

а) надано допомогу у створенні ЦНАП;
б) проведено навчання 7 представників ЦНАП та суб'єктів надання адмінпослуг;
в) розроблено проектно-кошторисну документацію, у т.ч. дизайн-проект;
г) проведено ремонтні роботи;
д) придбано меблі;
е) придбано комп'ютерну техніку;
є) облаштовано санвузол для осіб з інвалідністю, кімнату персоналу;
ж) проведено захищений канал зв'язку для надання паспортних послуг;
з) придбано робочу станцію для надання паспортних послуг;
и) надано допомогу в питаннях інституційної складової ЦНАП;
і) інтегровано додаткові послуги у ЦНАП;
ї) виготовлено поліграфічну продукцію.

ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ
НА МОДЕРНІЗАЦІЮ ЦНАП ГОЛОБСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ ОТГ КОВЕЛЬСЬКОГО РАЙОНУ

№ з/п	Назва предмету закупівлі	Вартість, у грн.	Вартість, у євро.
1	Виготовлення ескізного проекту	9 270	312
2	Виготовлення проектно-кошторисної документації	49 898	1 820
3	Державна експертиза проектно-кошторисної документації	1 593	58
4	Коригування проектно-кошторисної документації	3 591	127
5	Державна експертиза проектно-кошторисної документації за результатами коригування	1 593	58
6	Експертні послуги з аналізу відповідності технічному завданню пропозиції переможця закупівлі	1 026	28
7	Роботи з реконструкції приміщення під ЦНАП	606 472	21 785
8	Технічний нагляд	10 490	369
9	Авторський нагляд	5 130	181
10	Комп'ютерна техніка	162 714	5 758
11	Послуги дизайнера	1 000	35
12	Меблі	144 804	5 124
13	Поліграфічна продукція (альбоми)	1 720	58
14	Монтаж та налагодження охоронної сигналізації	12 971	448
15	Ознакування (вивіски, таблички, вказівники тощо)	20 030	711
16	Організація захищеного каналу зв'язку для подальшого підключення обладнання з оформлення і видачі паспортів громадянин а України для виїзду за кордон та паспортів громадянина України у формі картки	86 996	2 786
17	Робоча станція для оформлення та видачі документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус, з комплектом обладнання для зняття біометричних даних особи	156 000	4 995
18	Сертифікат про прийняття об'єкта в експлуатацію	8 105	260
ВСЬОГО		**1 283 503**	**44 913**

У тому числі: *– коштів гранту – 928 503 грн. або 32 142 євро;*
– коштів співфінансування – 355 000 грн. або 12 771 євро.

ПРИМІТКА
Загальна площа ЦНАП – *200,5 квадратних метра.*

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЦНАП МАНЕВИЦЬКОЇ РАЙДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ

1. Тип ЦНАП – *ЦНАП райдержадміністрації.*
2. Загальна площа ЦНАП/ у тому числі площа реконструкції, добудови – *335,6/335,6 кв.м.*
3. Дата відкриття ЦНАП після модернізації у рамках проекту ЄС – *18 серпня 2017 року.*

4. Групи послуг, що надаються через ЦНАП:
а) державна реєстрація:
– речових прав на нерухоме майно,
– юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців,
– земельних ділянок;
в) реєстрація місця проживання;
б) видача відомостей з Державного земельного кадастру;
г) паспортні послуги;
д) послуги соціального характеру (призначення державних допомог, житлових субсидій тощо);
е) послуги з видачі документів дозвільного характеру.

5. Загальна кількість послуг, включених до переліку послуг, що надається через ЦНАП – *93.*
6. Середньомісячна кількість послуг, що надається через ЦНАП – *1 875.*
7. Кількість робочих місць у ЦНАП – *13.*

8. ІТ-забезпечення ЦНАП:
а) система електронного документообігу;
б) електронна система керування чергою;
в) система відеонагляду;
г) система запису розмов;
д) доступ до єдиних та державних реєстрів:
– Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань,
– Державний реєстр речових прав на нерухоме майно,
– Державний реєстр актів цивільного стану громадян,
– Державний земельний кадастр,
– Єдиний державний демографічний реєстр (у ЦНАП встановлено обладнання для оформлення і видачі паспортів громадянина України для виїзду за кордон та паспортів громадянина України у формі картки);
е) веб-сайт – http://e-services.volyn.ua/info/servicecenters/2312.

9. Можливість оплати за послуги:

POS-термінали на робочих місцях працівників ЦНАП.

10. Короткий опис змістовного внеску проекту ЄС у модернізацію (створення) ЦНАП:

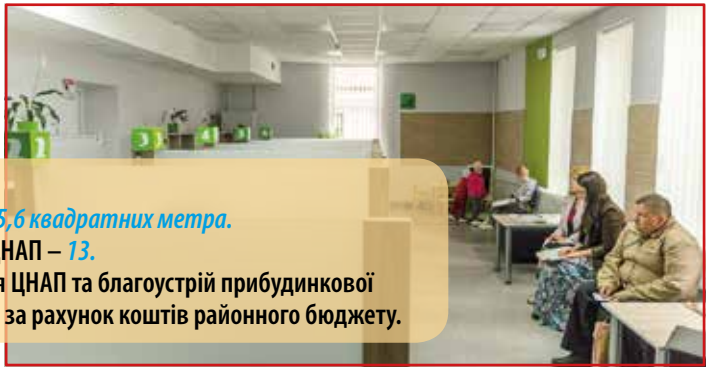
а) проведено навчання представників ЦНАП та суб'єктів надання адміннослуг;
б) розроблено проектно-кошторисну документацію, у т.ч. дизайн-проект;
в) впроваджено ІТ-рішення у ЦНАП;
г) проведено ремонтні роботи;
д) придбано меблі;
е) придбано комп'ютерну техніку;
є) облаштовано пандус, санвузол для осіб з інвалідністю, кімнату персоналу, дитячий куточок;
ж) проведено захищений канал зв'язку для надання паспортних послуг;
з) триває процедура закупівлі ще однієї робочої станції для надання паспортних послуг;
и) надано допомогу в питаннях інституційної складової ЦНАП, підготовці документації ЦНАП;
ї) інтегровано додаткові послуги у ЦНАП;
й) виготовлено поліграфічну продукцію.

ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ
НА МОДЕРНІЗАЦІЮ ЦНАП МАНЕВИЦЬКОЇ РАЙДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ

№ з/п	Назва предмету закупівлі	Вартість у грн.	Вартість у євро.
1	Виготовлення ескізного проекту	9 270	312
2	Виготовлення проектно-кошторисної документації	49 915	1 822
3	Державна експертиза проектно-кошторисної документації	2 293	81
4	Коригування проектно-кошторисної документації	2 308	83
5	Експертні послуги з аналізу відповідності технічному завданню пропозиції переможця закупівлі	1 530	56
6	Роботи з реконструкції приміщення під ЦНАП	1 007 523	35 652
7	Створення структурованої кабельної системи, системи запису розмов	120 561	4 156
8	Технічний нагляд	18 125	642
9	Авторський нагляд	5 130	182
10	Комп'ютерна техніка	202 074	7 151
11	2 телевізори для електронної системи керування чергою	22 000	794
12	Меблі	243 912	8 398
13	Ознакування (вивіски, таблички, вказівники тощо)	15 580	537
14	Монтаж, налаштування обладнання електронної системи керування чергою (у т.ч. POS-принтер, сплітер, матеріали)	16 130	556
15	Вивіска про фінансування модернізації ЦНАП у рамках проекту ЄС	1 510	52
16	Встановлення системи охоронної сигналізації	20 000	691
17	Організація захищеного каналу зв'язку для подальшого підключення обладнання з оформлення і видачі паспортів громадянин а України для виїзду за кордон та паспортів громадянина України у формі картки	101 294	3 495
18	Робоча станція для оформлення та видачі документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус, з комплектом обладнання для зняття біометричних даних особи	147 593	4 726
19	Поліграфічна продукція	1 170	41
20	Сертифікат про прийняття об'єкта в експлуатацію	8 105	260
ВСЬОГО		**1 996 023**	**69 687**

У тому числі: **– коштів гранту –** ***1 346 023 грн. або 46 389 євро;***
– коштів співфінансування – ***650 000 грн. 23 298 євро.***

Зменшення очікуваної вартості предметів закупівлі у результаті застосування системи електронних закупівель ProZorro становило більше ***377 тис. грн.***



ПРИМІТКА

Загальна площа ЦНАП – ***335,6 квадратних метра.***
Кількість робочих місць у ЦНАП – ***13.***
Ремонт фасаду приміщення ЦНАП та благоустрій прибудинкової території здійснено окремо за рахунок коштів районного бюджету.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЦНАП КОВЕЛЬСЬКОЇ РАЙДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ

1. Тип ЦНАП – *ЦНАП райдержадміністрації (на основі «узгодженого рішення» використовується ще й як спільний ЦНАП з двома ОТГ).*
2. Загальна площа ЦНАП/ у тому числі площа реконструкції, добудови – *198/0 кв.м.*
3. Дата відкриття ЦНАП після модернізації у рамках проекту ЄС – *9 червня 2017 року.*

4. Групи послуг, що надаються через ЦНАП:
а) державна реєстрація:
– актів цивільного стану,
– речових прав на нерухоме майно,
– юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців,
– земельних ділянок;
б) видача відомостей з Державного земельного кадастру;
в) видача документів дозвільного характеру;
г) реєстрація місця проживання;
д) окремі послуги соціального характеру.

5. Загальна кількість послуг, включених до переліку послуг, що надається через ЦНАП – *116.*
6. Середньомісячна кількість послуг, що надається через ЦНАП – *1 119.*
7. Кількість робочих місць у ЦНАП – *11.*

8. ІТ-забезпечення ЦНАП:
а) система електронного документообігу;
б) електронна система керування чергою;
в) система відеонагляду;
г) доступ до єдиних та державних реєстрів:
– Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань,
– Державний реєстр речових прав на нерухоме майно,
– Державний реєстр актів цивільного стану громадян,
– Державний земельний кадастр;
д) веб-сайт – http://e-services.volyn.ua/info/servicecenters/2308

9. Можливість оплати за послуги:

а) каса банку.

10. Короткий опис змістовного внеску проекту ЄС у модернізацію (створення) ЦНАП:

а) проведено навчання 8 представників ЦНАП та суб'єктів надання адміністслуг;

б) розроблено дизайн-проект;

в) придбано меблі;

г) придбано комп'ютерну техніку;

д) надано допомогу в питаннях інституційної складової ЦНАП;

е) інтегровано додаткові послуги у ЦНАП.

ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ
НА МОДЕРНІЗАЦІЮ ЦНАП КОВЕЛЬСЬКОЇ РАЙДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ

№ з/п	Назва предмету закупівлі	Вартість, у грн.	Вартість, у євро
1	Виготовлення дизайн-проекту	4 000	144
2	Комп'ютерна техніка	145 332	5 186
3	Послуги дизайнера	1 000	35
4	Меблі	132 504	4633
5	Ознакування (вивіски, таблички, вказівники тощо)	16 968	585
6	2 телевізори для електронної системи керування чергою	22 000	794
7	Вивіска про фінансування модернізації ЦНАП у рамках проекту ЄС	1 510	52
8	Монтаж, налаштування обладнання електронної системи керування чергою (у т.ч. POS-принтер, сплітер, матеріали)	17 178	592
9	Встановлення охоронної системи	11 704	405
10	Поліграфічна продукція	450	16
ВСЬОГО		**352 646**	**12 442**

У тому числі: **– коштів гранту –** ***302 882 грн. або 10 638 євро,***
– коштів співфінансування – ***49 764 грн. або 1 804 євро.***

Зменшення очікуваної вартості предметів закупівлі у результаті застосування системи електронних закупівель ProZorro та PRAG становило ***44 789 грн.***

ПРИМІТКА
Загальна площа ЦНАП – ***198,0 квадратних метрів.***
Кількість робочих місць ***у ЦНАП – 11.***

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЦНАП М. ДРОГОБИЧ

1. Тип ЦНАП – *ЦНАП міста обласного значення (функціонує як робочий орган).*
2. Загальна площа ЦНАП/ у тому числі площа реконструкції, добудови – *619,8 кв. м./425 кв. м.*
3. Дата відкриття ЦНАП після модернізації у рамках проекту ЄС – *13 лютого 2018 року.*

4. Групи послуг, що надаються через ЦНАП:
а) державна реєстрація:
– речових прав на нерухоме майно,
– юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців;
– земельних ділянок.
б) реєстрація місця проживання;
в) паспортні послуги;
г) послуги соціального характеру;
д) видача відомостей з Державного земельного кадастру;
е) послуги з видачі документів дозвільного характеру;
є) послуги з питань місцевого значення, що вирішуються міською радою, її виконавчими органами;
ж) послуги РАЦС (плануються з 01.07.2018);

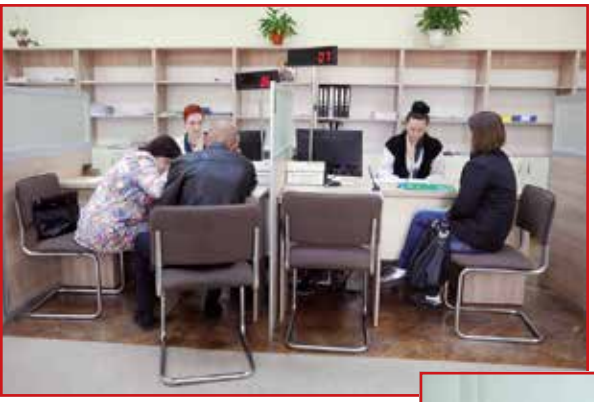
5. Загальна кількість послуг, включених до переліку послуг, що надається через ЦНАП – *101.*
6. Середньомісячна кількість послуг, що надається через ЦНАП – *2200.*
Окрім того, послуги соціального характеру – *1000,*
прийом звернень громадян – *300.*
7. Кількість робочих місць у ЦНАП – *22.*

8. ІТ-забезпечення ЦНАП:
а) система електронного документообігу;
б) електронна система керування чергою;
в) система відеонагляду;
г) доступ до єдиних та державних реєстрів:
– Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань,
– Державний реєстр речових прав на нерухоме майно,
– Державний земельний кадастр,

– Єдиний державний демографічний реєстр (для оформлення та видачі паспортів громадянина України для виїзду за кордон та паспортів громадянина України у формі картки),
д) впроваджується електронний Реєстр територіальної громади:
е) веб-сайт – http://drohobych-rada.gov.ua/viddily/tsnap/.

9. Можливість оплати за послуги:
– банківський термінал для прийому готівкових коштів.

10. Короткий опис змістовного внеску проекту ЄС у модернізацію (створення) ЦНАП:
а) проведено навчання 10 представників ЦНАП та суб'єктів надання адмінпослуг;
б) розроблено проектно-кошторисну документацію, у т.ч. дизайн-проект;
в) проведено ремонтні роботи;
г) придбано меблі;
д) придбано комп'ютерну техніку;
е) впроваджено ІТ-рішення у ЦНАП;
є) облаштовано пандус, санвузол для осіб з інвалідністю, кімнату персоналу;
ж) надано допомогу в питаннях інституційної складової ЦНАП.



ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ
НА МОДЕРНІЗАЦІЮ ЦНАП М. ДРОГОБИЧ

№ з/п	Назва предмету закупівлі	Вартість, у грн.	Вартість, у євро
1	Виготовлення ескізного проекту	9 137	323
2	Виготовлення проектно-кошторисної документації	70 833	2 508
3	Роботи з реконструкції приміщення під ЦНАП	1 556 896	52 924
4	Технічний нагляд	26 439	898
5	Авторський нагляд	4 104	139
6	Комп'ютерна техніка	166 250	5 392
7	Меблі	364 990	11 071
8	Ознакування (вивіски, таблички, вказівники тощо)	18 702	569
9	Монтаж, налаштування обладнання електронної системи керування чергою (у т.ч. інформаційний термінал, електронні табло, POS-принтер, сплітер, матеріали тощо)	147 801	4 794
ВСЬОГО		**2 365 152**	**78 618**

У тому числі: **– коштів гранту –** ***1 865 152 грн. або 63 457 євро;***
– коштів співфінансування – ***500 000 грн. або 15 161 євро.***

ПРИМІТКА
Загальна площа ЦНАП – ***619,8 квадратних метрів.***
Кількість робочих місць у ЦНАП – ***22.***

ІНФОРМАЦІЯ ПРО МІСЬКРАЙОННИЙ ЦНАП М. СОКАЛЬ

1. Тип ЦНАП – *спільний ЦНАП Сокальської райдержадміністрації та міської ради.*
2. Загальна площа ЦНАП/ у тому числі площа реконструкції, добудови – *211,9/211,9 кв. м.*
3. Дата відкриття ЦНАП після модернізації у рамках проекту ЄС – *19 грудня 2017 року.*

4. Групи послуг, що надаються через ЦНАП:
а) державна реєстрація:
– речових прав на нерухоме майно,
– земельних ділянок
б) реєстрація місця проживання;
в) видача відомостей з Державного земельного кадастру.
г) послуги з видачі документів дозвільного характеру.
д) паспортні послуги (плануються);
е) послуги міської ради (плануються).

5. Загальна кількість послуг, включених до переліку послуг, що надається через ЦНАП – *59.*

6. Середньомісячна кількість послуг, що надається через ЦНАП – *1120.*

7. Кількість робочих місць у ЦНАП – *11.*

8. ІТ-забезпечення ЦНАП:
а) система електронного документообігу;
б) система відеонагляду;
в) доступ до єдиних та державних реєстрів:
– Державний реєстр речових прав на нерухоме майно,
г) веб-сайт – www.sokal-rda.gov.ua;

9. Можливість оплати за послуги:
а) POS-термінали на робочих місцях працівників ЦНАП (плануються).

10. Короткий опис змістовного внеску проекту ЄС у модернізацію (створення) ЦНАП:
а) надано допомогу у створенні спільного ЦНАП райдержадміністрації і міської ради;

б) проведено навчання 4 представників ЦНАП та суб'єктів надання адмінпослуг;
в) розроблено проектно-кошторисну документацію, у т.ч. дизайн-проект;
г) впроваджено ІТ-рішення у ЦНАП;
д) проведено ремонтні роботи;
е) придбано меблі;
є) придбано комп'ютерну техніку;
ж) облаштовано пандус, санвузол для осіб з інвалідністю, кімнату персоналу;
з) надано допомогу в питаннях інституційної складової ЦНАП;
и) планується придбати робочу станцію для надання паспортних послуг;
і) надано допомогу в питаннях інституційної складової ЦНАП;
ї) виготовлено поліграфічну продукцію.

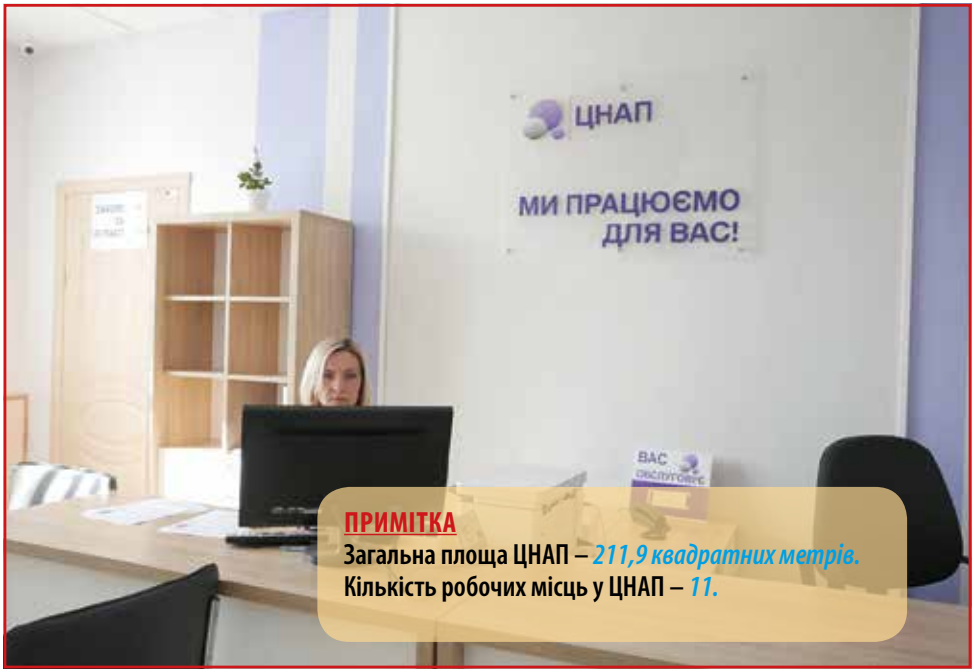
ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ
НА МОДЕРНІЗАЦІЮ МІСЬКРАЙОННОГО ЦНАП У М. СОКАЛЬ

№ з/п	Назва предмету закупівлі	Вартість, у грн.	Вартість, у євро
1	Виготовлення ескізного проекту	9 964	353
2	Виготовлення проектно-кошторисної документації	49 416	1 750
3	Роботи з реконструкції приміщення під ЦНАП	1 133 630	38 898
4	Технічний нагляд	19 905	683
5	Авторський нагляд	3 000	101
6	Комп'ютерна техніка	240 555	7 550
7	Меблі	140 000	4 809
8	Ознакування (вивіски, таблички, вказівники тощо)	4 650	143
ВСЬОГО		**1 601 120**	**54 287**

У тому числі:

– коштів гранту – *1 355 915 грн. або 46 593 євро;*

– коштів співфінансування – 245 205 грн. або 7 694 євро.



ПРИМІТКА

Загальна площа ЦНАП – *211,9 квадратних метрів.*

Кількість робочих місць у ЦНАП – *11.*

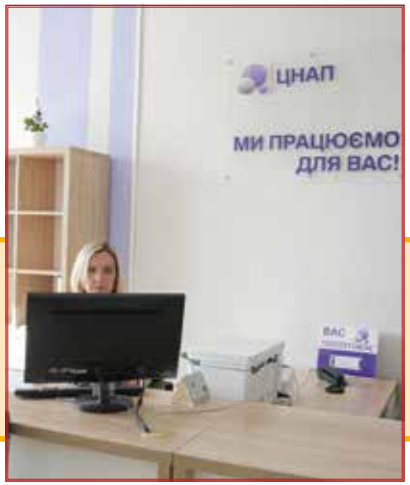
ІНФОРМАЦІЯ

ПРО ЦНАП ТРОСТЯНЕЦЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ ОТГ МИКОЛАЇВСЬКОГО РАЙОНУ

1. Тип ЦНАП – *ЦНАП ОТГ.*
2. Загальна площа ЦНАП/ у тому числі площа реконструкції, добудови – *125,1/125.1 кв.м.*

3. Дата відкриття ЦНАП після модернізації у рамках проекту ЄС – *12 березня 2018 року.*

4. Групи послуг, що надаються через ЦНАП:
а) державна реєстрація:
– актів цивільного стану,
– речових прав на нерухоме майно,
– юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців;
б) реєстрація місця проживання;
в) паспортні послуги;
г) послуги соціального характеру (призначення державних допомог, житлових субсидій тощо);
д) послуги з питань місцевого значення, що вирішуються сільською радою, її виконавчими органами.



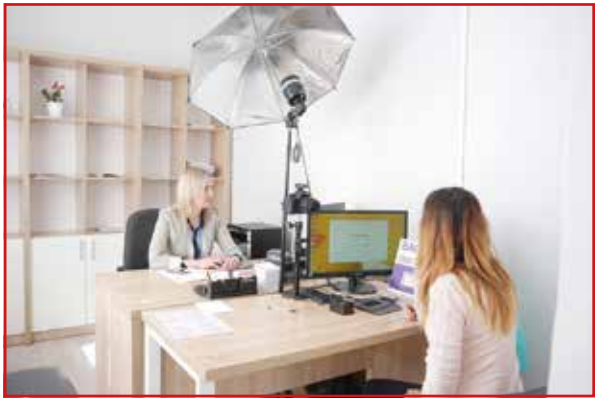
5. Загальна кількість послуг, включених до переліку послуг, що надається через ЦНАП – *93.*
6. Середньомісячна кількість послуг, що надається через ЦНАП – *262 (до інтеграції паспортних послуг).*
7. Кількість робочих місць у ЦНАП – *5.*

8. ІТ-забезпечення ЦНАП:
а) система електронного документообігу;
б) система відеонагляду;
в) доступ до єдиних та державних реєстрів:
– Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань,
– Державний реєстр речових прав на нерухоме майно,
– Єдиний державний демографічний реєстр (для оформлення та видачі паспортів громадянина України для виїзду за кордон та паспортів громадянина України у формі картки),
– інших реєстрів (у разі потреби);
г) веб-сайт – totg.lviv.ua;

д) Скайп-адреса – cnap.otg;
е) Фейсбук-сторінка – Центр надання адміністративних послуг Тростянецької сільської ради Тростянецької ОТГ Миколаївського району Львівської області.

9. Можливість оплати за послуги:
а) відділення банку.

10. Короткий опис змістовного внеску проекту ЄС у модернізацію (створення) ЦНАП:
а) проведено навчання 5 представників ЦНАП та суб'єктів надання адмінпослуг;
б) розроблено проектно-кошторисну документацію, у т.ч. дизайн-проект;
в) проведено ремонтні роботи;
г) придбано комп'ютерну техніку;
д) облаштовано пандус, санвузол для осіб з інвалідністю, кімнату персоналу;
е) надано допомогу в питаннях інституційної складової ЦНАП;
є) інтегровано додаткові послуги у ЦНАП.



ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ НА МОДЕРНІЗАЦІЮ ЦНАП ТРОСТЯНЕЦЬКОЇ ОТГ МИКОЛАЇВСЬКОГО РАЙОНУ

№ з/п	Назва предмету закупівлі	Вартість, у грн.	Вартість, у євро
1	Виготовлення ескізного проекту	9 859	349
2	Виготовлення проектно-кошторисної документації	49 567	1 755
3	Роботи з реконструкції приміщення під ЦНАП	305 128	10 139
4	Технічний нагляд	2 069	70
5	Комп'ютерна техніка	118 750	4 017
6	Меблі	114 199	3 565
7	Ознакування (вивіски, таблички, вказівники тощо)	23 696	721
ВСЬОГО		**623 268**	**20 616**

У тому числі:
– коштів гранту – 485 873 грн. або 16 330 євро;
– коштів співфінансування – 137 395 тис. грн. або 4 286 євро.

ПРИМІТКА
Загальна площа ЦНАП – ***125,1 квадратних метрів.***
Кількість робочих місць у ЦНАП – ***5.***

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЦНАП СТАРОСАМБІРСЬКОЇ РАЙДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ

1. Тип ЦНАП – *ЦНАП РДА.*

2. Загальна площа ЦНАП/ у тому числі площа реконструкції, добудови – *128,4/128,4 кв. м.*

3. Дата відкриття ЦНАП після модернізації у рамках проекту ЄС – *травень 2018 року.*

4. Групи послуг, що надаються через ЦНАП:

а) державна реєстрація:
– юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців,
– земельних ділянок;
б) видача відомостей з Державного земельного кадастру;
в) послуги з видачі документів дозвільного характеру;
г) окремі послуги соціального характеру.

5. Загальна кількість послуг, включених до переліку послуг, що надається через ЦНАП – *73.*

6. Середньомісячна кількість послуг, що надається через ЦНАП – *490.*

7. Кількість робочих місць у ЦНАП – *8.*

8. ІТ-забезпечення ЦНАП:

а) система електронного документообігу;
б) система відеонагляду;
в) доступ до єдиних та державних реєстрів:
– Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.

9. Можливість оплати за послуги:

а) POS-термінали на робочих місцях працівників ЦНАП (плануються).

10. Короткий опис змістовного внеску проекту ЄС у модернізацію (створення) ЦНАП:

а) проведено навчання 3 представників ЦНАП ;
б) розроблено проектно-кошторисну документацію, у т.ч. дизайн-проект;
в) впроваджено ІТ-рішення у ЦНАП;
г) проведено ремонтні роботи;

д) придбано меблі;
е) придбано комп'ютерну техніку;
є) облаштовано пандус, санвузол для осіб з інвалідністю, кімнату персоналу;
і) надано допомогу в питаннях інституційної складової ЦНАП;
ж) виготовлено поліграфічну продукцію.

ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ НА МОДЕРНІЗАЦІЮ ЦНАП СТАРОСАМБІРСЬКОЇ РАЙДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ

№ з/п	Назва предмету закупівлі	Вартість, у грн.	Вартість, у євро
1	Виготовлення ескізного проекту	9 951	344
2	Виготовлення проектно-кошторисної документації	39 957	1 381
3	Роботи з реконструкції приміщення під ЦНАП	554 528	18 398
4	Технічний нагляд	9 695	327
5	Комп'ютерна техніка	139 443	4 195
6	Меблі	280 649	9 103
7	Ознакування (вивіски, таблички, вказівники тощо)	21 594	700
ВСЬОГО		**1 055 817**	**34 448**

У тому числі:
– коштів гранту – *894 780 грн. або 29 553 євро;*
– коштів співфінансування – *161 037 тис. грн. або 4 895 євро.*

ПРИМІТКА
Загальна площа ЦНАП – *128,4 квадратних метрів.*
Кількість робочих місць у ЦНАП – *8.*

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЦНАП ХОДОРІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ОТГ

1. Тип ЦНАП – *ЦНАП ОТГ.*

2. Загальна площа ЦНАП/ у тому числі площа реконструкції, добудови – *419,2/320,3 кв.м.*

3. Дата відкриття ЦНАП після модернізації у рамках проекту ЄС – *травень 2018 року.*

4. Групи послуг, що надаються через ЦНАП:

а) державна реєстрація:
– речових прав на нерухоме майно,
– юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців,
– земельних ділянок;
б) реєстрація місця проживання;
в) видача відомостей з Державного земельного кадастру;
г) послуги соціального характеру (призначення державних допомог, житлових субсидій тощо);
д) пенсійні адміністративні послуги;
е) послуги з питань місцевого значення, що вирішуються міською радою (старостинськими округами), її виконавчими органами;
є) паспортні послуги (плануються).

5. Загальна кількість послуг, включених до переліку послуг, що надається через ЦНАП – *99.*

6. Середньомісячна кількість послуг, що надається через ЦНАП – *500.*

7. Кількість робочих місць у ЦНАП – *9 (у перспективі – ще до 5).*

8. ІТ-забезпечення ЦНАП:

а) система електронного документообігу;
б) електронна система керування чергою;
в) система відеонагляду;
г) доступ до єдиних та державних реєстрів:
– Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань,
– Державний реєстр речових прав на нерухоме майно,
– Єдиний державний демографічний реєстр (для оформлення та видачі паспортів громадянина України для виїзду за кордон та паспортів громадянина України у формі картки),

– Реєстр територіальної громади в електронному форматі.

9. Можливість оплати за послуги:

а) каса банку.

10. Короткий опис змістовного внеску проекту ЄС у модернізацію (створення) ЦНАП:

а) проведено навчання 5 представників ЦНАП та суб'єктів надання адмінпослуг;
б) розроблено проектно-кошторисну документацію, у т.ч. дизайн-проект;
в) впроваджено ІТ-рішення у ЦНАП;
г) проведено ремонтні роботи;
д) придбано меблі;
е) придбано комп'ютерну техніку;
є) облаштовано пандус, санвузол для осіб з інвалідністю, кімнату персоналу;
ж) планується придбання двох робочих станцій для надання паспортних послуг;
з) надано допомогу в питаннях інституційної складової ЦНАП.

ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ НА МОДЕРНІЗАЦІЮ ЦНАП ХОДОРІВСЬКОЇ ОТГ ЖИДАЧІВСЬКОГО РАЙОНУ ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

№ з/п	Назва предмету закупівлі	Вартість, у грн.	Вартість, у євро
1	Виготовлення ескізного проекту	9 363	324
2	Виготовлення проектно-кошторисної документації	49 416	1 750
3	Коригування проектно-кошторисної документації	37 000	1 279
4	Роботи з реконструкції приміщення під ЦНАП	997 249	33 373
5	Технічний нагляд	17 334	584
6	Комп'ютерна техніка	428 822	13 650
7	Меблі	259 154	8 406
8	Ознакування (вивіски, таблички, вказівники тощо)	5 254	170
ВСЬОГО		**1 803 592**	**59 536**

У тому числі:
– коштів гранту – *1 628 670 грн. або 54 216 євро;*
– коштів співфінансування –
174 922 тис. грн. або 5 320 євро.

ПРИМІТКА
Загальна площа ЦНАП – *419,20 квадратних метрів.*
Кількість робочих місць у ЦНАП – *9 (у перспективі – ще до 5).*

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЦНАП М. РІВНЕ

1. Тип ЦНАП – *регіональний.*
2. Загальна площа ЦНАП/у тому числі площа реконструкції, добудови – *1 889,0/146,85 кв. м.*
3. Дата відкриття модернізованого приміщення ЦНАП в рамках Проекту ЄС – *липень 2017 року.*

4. Групи послуг, що надаються через ЦНАП:
а) державна реєстрація:
– речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень,
– юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців;
б) реєстрація місця проживання;
в) видача відомостей з Державного земельного кадастру;
г) паспортні послуги;
д) адміністративні послуги у сферах земельних відносин, будівництва, містобудування та архітектури, торгівлі, громадського харчування, побутового обслуговування населення, безпеки праці, безпеки дорожнього руху, екології та природних ресурсів, зовнішньої реклами, а також комунального господарства, зокрема, водопостачання та водовідведення, вивезення твердих побутових відходів (на підставі узгоджених рішень).

5. Загальна кількість послуг, включених до переліку послуг, що надається через ЦНАП – *218.*

6. Середньомісячна кількість послуг, що надається через ЦНАП – *понад 30,0 тис.*

7. Кількість робочих місць у ЦНАП – *74.*

8. ІТ-забезпечення ЦНАП:
а) електронна система керування чергою;
б) система електронного документообігу;
в) система відеонагляду;
г) доступ до єдиних та державних реєстрів:
– Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань;
– Державний реєстр речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень;
– Державний земельний кадастр;

– Єдиний державний демографічний реєстр.
д) електронний Реєстр територіальної громади міста Рівне;
е) веб-сайт: www.cnaprv.gov.ua;
є) e-mail: cnap@ukr.net, cnap.Rivne@ukr.net;
ж) Фейстбук-сторінка: www.facebook.com/cnap.Rivne;
з) sms – інформування.

9. Можливість оплати за послуги:
а) відділення банку;
б) банківський термінал для прийому готівкових коштів;
в) POS-термінали на робочих місцях працівників ЦНАП.

10. Короткий опис змістовного внеску проекту ЄС у модернізацію (створення) ЦНАП:
а) розроблено проектно-кошторисну документацію, у т.ч. дизайн-проект на модернізацію сектору паспортних послуг ЦНАП;
б) проведено навчання 40 представників ЦНАП та суб'єктів надання адмінпослуг;
в) надано допомогу в питаннях інституційної складової ЦНАП;
г) проведено будівельно-монтажні роботи з реконструкції ЦНАП у секторі паспортних послуг ЦНАП;
д) придбано сучасну комп'ютерну техніку;
е) придбано сучасні та комфортні меблі;
є) проведено захищений канал зв'язку для надання паспортних послуг;
ж) інтегровано додаткові послуги у ЦНАП;
з) удосконалено електронну систему керування чергою
и) удосконалено систему електронного документообігу.

ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ
НА РЕКОНСТРУКЦІЮ ЧАСТИНИ АДМІНПРИМІЩЕННЯ (ДЛЯ СЕКТОРУ ПАСПОРТНИХ ПОСЛУГ) ЦНАП М. РІВНЕ

№ з/п	Назва предмету закупівлі	Вартість у грн.	Вартість у євро
1	Виготовлення ескізного проекту	4 700	165
2	Виготовлення проектно-кошторисної документації	44 000	1 546
3	Роботи з реконструкції приміщення під ЦНАП, у т.ч. : - меблі - електронна черга - мережа внутрішнього захищеного каналу зв'язку	785 325 217 000 42 000 112 398	26 985 7 411 1 424 3 826
4	Технічний нагляд	13 600	471
5	Авторський нагляд	3 500	121
6	Комп'ютерна техніка	121 048	4 258
7	5 комплектів телевізійного й аудіовізуального обладнання (телевізори) для електронної системи керування чергою, у т.ч. послуги із встановлення	118 011	4 058
8	Отримання сертифікату на введення об'єкту після реконструкції в експлуатацію	7 746	248
ВСЬОГО		**1 097 930**	**37 852**

У тому числі:

– коштів гранту – 893 903 грн. або 30 802 євро;

– коштів співфінансування – 204 027 грн. або 7 050 євро.

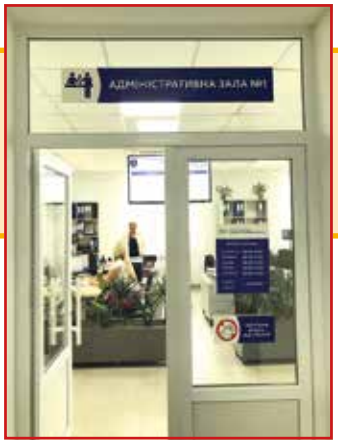
ПРИМІТКА

Загальна площа ЦНАПу / в т.ч. площа реконструкції складає *1 889,0/146,85 кв. м.* Кількість додатково створених робочих місць у приміщені ЦНАП, яка підлягала реконструкції, – *14.*

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЦНАП М. ДУБНО

1. Тип ЦНАП – *міський.*
2. Загальна площа ЦНАП/у тому числі площа реконструкції, добудови – *529,1/(добудовано 122,0 кв.м.)*
3. Дата відкриття модернізованого приміщення ЦНАПу в рамках Проекту ЄС – *грудень 2017 року.*

4. Групи послуг, що надаються через ЦНАП:
а) державна реєстрація:
– речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень,
– юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців;
б) реєстрація місця проживання;
в) видача відомостей з Державного земельного кадастру;
г) паспортні послуги;
д) адміністративні послуги у сфері земельних відносин, будівництва, містобудування та архітектури, торгівлі, громадського харчування, побутового обслуговування населення, екології та природних ресурсів, зовнішньої реклами;
е) окремі послуги соціального характеру.



5. Загальна кількість послуг, включених до переліку послуг, що надається через ЦНАП – *188.*
6. Середньомісячна кількість послуг, що надається через ЦНАП – *близько 2 000.*
7. Кількість робочих місць у ЦНАП – *9.*

8. ІТ-забезпечення ЦНАП:
а) електронна система керування чергою;
б) система електронного документообігу;
в) система відеонагляду;
г) доступ до єдиних та державних реєстрів:
– Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань;
– Державний реєстр речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень;
– Державний земельний кадастр;
– Єдиний державний демографічний реєстр.
д) віртуальна система сучасного управління громадою;
е) веб-сайт: www.dubno-adm.rv.ua;
є) e-mail:cnap@dubno-adm.rv.ua.

9. Можливість оплати за послуги:

а) відділення банку.

10. Короткий опис змістовного внеску проекту ЄС у модернізацію (створення) ЦНАП:

а) розроблено проектно-кошторисну документацію, у т.ч. дизайн-проект на модернізацію ЦНАП;
б) проведено навчання 12 представників ЦНАП та суб'єктів надання адмінпослуг;
в) надано допомогу в питаннях інституційної складової ЦНАП;
г) проведено будівельно-монтажні роботи з реконструкції ЦНАП;
д) придбано сучасну комп'ютерну техніку;
е) придбано сучасні та комфортні меблі;
є) проведено захищений канал зв'язку для надання паспортних послуг;
ж) придбано робочу станцію для надання паспортних послуг;
з) інтегровано додаткові послуги у ЦНАП;
и) встановлено електронну систему керування чергою;
і) встановлено систему електронного документообігу.

ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ
НА РЕКОНСТРУКЦІЮ АДМІНБУДІВЛІ ДУБЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ З ВЛАШТУВАННЯ ЦНАП М. ДУБНО РІВНЕНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

№ з/п	Назва предмету закупівлі	Вартість, у грн.	Вартість, у євро
1	Виготовлення ескізного проекту	9 270	337
2	Виготовлення проектно-кошторисної документації	71 691	2 609
3	Роботи з реконструкції приміщення під ЦНАП, у т.ч. придбання меблів	1 594 016 150 620	49 559 4 824
4	Технічний нагляд	31 360	1 093
5	Авторський нагляд	5 000	174
6	Проведення рятівних археологічних досліджень	10 000	307
7	Комп'ютерна техніка	156 048	5381
8	2 комплекти телевізійного й аудіовізуального обладнання (телевізори) для електронної системи керування чергою	50 991	1 627
9	Ознакування (вивіски, таблички, вказівники тощо)	22 863	690
10	Отримання сертифікату на введення об'єкту після реконструкції в експлуатацію	9 162	317
11	Організація захищеного каналу зв'язку для подальшого підключення обладнання з оформлення і видачі паспортів громадянина України для виїзду за кордон та паспортів громадянина України у формі картки	109 396	3 376
ВСЬОГО		**2 069 797**	**65 470**

У тому числі: *– коштів гранту – 1 440 341 грн. або 46 655 євро;*
– коштів співфінансування – 629 456 грн. або 18 815 євро.

ПРИМІТКА

Загальна площа ЦНАПу / в т.ч. площа реконструкції складає *529,1/(добудовано 122 кв.м та* **проведено реконструкцію у санвузлах, частини приміщення під рецепцію).**
Кількість додатково створених робочих місць у добудованій частині ЦНАП – *10.*

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЦНАП М. ВАРАШ

1. Тип ЦНАП – ***міський.***

2. Загальна площа ЦНАП/ у тому числі площа реконструкції, добудови – ***255,5/255,5 кв.м.***

3. Дата відкриття модернізованого приміщення ЦНАПу в рамках Проекту ЄС – ***травень 2018 року.***

4. Групи послуг, що надаються через ЦНАП:

а) державна реєстрація:
– речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень,
– юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців;
б) реєстрація місця проживання;
в) видача відомостей з Державного земельного кадастру;
г) паспортні послуги;
д) адміністративні послуги у сфері земельних відносин, будівництва, містобудування та архітектури, торгівлі, екології та природних ресурсів, зовнішньої реклами;
е) окремі послуги соціальної сфери.

5. Загальна кількість послуг, включених до переліку послуг, що надається через ЦНАП – ***166.***

6. Середньомісячна кількість послуг, що надається через ЦНАП – ***понад 1 000.***

7. Кількість робочих місць у ЦНАП – ***14.***

8. ІТ-забезпечення ЦНАП:

а) електронна система керування чергою;
б) система електронного документообігу;
в) система відеонагляду;
г) доступ до єдиних та державних реєстрів:
– Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань;
– Державний реєстр речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень;
– Державний земельний кадастр;
– Єдиний державний демографічний реєстр.

д) електронний Реєстр територіальної громади;
е) веб-сайт: www.varash.rv.gov.ua;
є) e-mail: cnap@varash.rv.gov.ua;
ж) sms – інформування.

9. Можливість оплати за послуги:
а) відділення банку;
б) банківський термінал для прийому готівкових коштів;
в) POS-термінали на робочих місцях працівників ЦНАП.

10. Короткий опис змістовного внеску проекту ЄС у модернізацію (створення) ЦНАП:
а) розроблено проектно-кошторисну документацію, у т.ч. дизайн-проект на модернізацію ЦНАП;
б) проведено навчання 10 представників ЦНАП та суб'єктів надання адмінпослуг;
в) надано допомогу в питаннях інституційної складової ЦНАП;
г) проведено будівельно-монтажні роботи з реконструкції ЦНАП;
д) придбано сучасну комп'ютерну техніку;
е) придбано сучасні та комфортні меблі;
є) проведено захищений канал зв'язку для надання паспортних послуг;
ж) інтегровано додаткові послуги у ЦНАП;
з) встановлено електронну систему керування чергою;
и) встановлено систему електронного документообігу.

ЗАГАЛЬНІ ВИДАТКИ
НА РЕКОНСТРУКЦІЮ ЦНАП МІСТА ВАРАШ

№ з/п	Назва предмету закупівлі	Вартість, у грн.	Вартість, у євро
1	Виготовлення ескізного проекту	9 270	337
2	Виготовлення проектно-кошторисної документації	49 526	1 803
3	Коригування проектно-кошторисної документації	21 000	642
4	Роботи з реконструкції приміщення під ЦНАП, у т.ч. придбання меблів	1 858 409 180 000	59 056 5 458
5	Технічний нагляд	35 730	1 183
6	Авторський нагляд	21 546	665
7	Комп'ютерна техніка	121 048	4 263
8	2 комплекти телевізійного й аудіовізуального обладнання (телевізори) для електронної системи керування чергою (в т.ч. встановлення програмного забезпечення для ЕЧ)	45 030	2 572
9	Ознакування (вивіски, таблички, вказівники тощо)	36 421	1 124
10	Облаштування приміщення гучномовцями для озвучення інформації відвідувачам	18 500	571
11	Виготовлення технічного паспорту	3 000	93
12	Отримання сертифікату на введення об'єкту після реконструкції в експлуатацію	8 105	250
13	Організація захищеного каналу зв'язку для подальшого підключення обладнання з оформлення і видачі паспортів громадянин а України для виїзду за кордон та паспортів громадянина України у формі картки	109 397	3 376
14	Виготовлення та створення страхового фонду документації (виконання даного заходу попередньо заплановано)	10 000,00	309
ВСЬОГО		**2 346 982**	**75 032**

У тому числі:
– коштів гранту – ***1 807 372 грн. або 56 380 євро;***
– коштів співфінансування –
539 610 грн. або 18 652 євро.

ПРИМІТКА
Загальна площа ЦНАПу / в т.ч. площа реконструкції становить ***255,5/255,5 кв.м.***
Кількість створених робочих місць у приміщені ЦНАП – 14.

ЗМІСТ

ВСТУП

ВОЛИНСЬКА ОБЛАСТЬ

Інформація про ЦНАП у м. Луцьку 2

Інформація про міськрайонний ЦНАП м. Володимирі-Волинський 5

Інформація про міськрайонний ЦНАП Любомльської міської ОТГ 8

Інформація про ЦНАП Старовижівської райдержадміністрації 11

Інформація про ЦНАП Голобської селищної ОТГ Ковельського району 14

Інформація про ЦНАП Маневицької райдержадміністрації 17

Інформація про ЦНАП Ковельської райдержадміністрації 20

ЛЬВІВСЬКА ОБЛАСТЬ

Інформація про ЦНАП м. Дрогобич 23

Інформація про міськрайонний ЦНАП м. Сокаль 26

Інформація про ЦНАП Тростянецької сільської ОТГ Миколаївського району 29

Інформація про ЦНАП Старосамбірської райдержадміністрації 32

Інформація про ЦНАП Ходорівської міської ОТГ 35

РІВНЕНСЬКА ОБЛАСТЬ

Інформація про ЦНАП м. Рівне 38

Інформація про ЦНАП м. Дубно 41

Інформація про ЦНАП м. Вараш 44

ДЛЯ НОТАТОК